



Hälso- och sjukvårds- barometern 2019

BEFOLKNINGENS ATTITYDER TILL, FÖRTROENDE FÖR
OCH UPPFATTNING OM HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN



Sveriges
Kommuner
och Regioner

Hälsa- och sjukvårds- barometern 2019

BEFOLKNINGENS ATTITYDER TILL, FÖRTROENDE FÖR
OCH UPPFATTNING OM HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

Upplysningar om innehållet:
Sofia Tullberg, sofia.tullberg@skr.se

© Sveriges Kommuner och Regioner, 2020
ISBN: 978-91-7585-875-3
Text: Institutet för kvalitetsindikatorer och
Sveriges Kommuner och Regioner
Foto: Scandinav
Produktion: Advant

Innehåll

4	Kapitel 1. Inledning
5	Kapitel 2. Sammanfattning
8	Kapitel 3. Metod
12	Kapitel 4. Resultat från 2019 års undersökning
12	Tillgång till hälso- och sjukvård
15	Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet
17	Förtroende för sjukhusen
19	Förtroende för hälso-/vårdcentraler
21	Råd och hjälp om hälsa och vård via telefon, 1177
23	Information och råd om hälsa och vård via webben, 1177.se
26	Förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster
29	Förtroende för digitala vårdbesök
31	Väntetider till besök och behandling på sjukhus
33	Väntetider till besök på hälso-/vårdcentral
35	Vård på lika villkor
37	Attityder till att diskutera levnadsvanor
39	Besökt hälso- och sjukvården
40	Bilaga 1. Antal svar per region
41	Bilaga 2. Fakta om respondenterna

Inledning

Majoriteten av invånarna i Sverige anser sig ha tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver. Det visar Hälso- och sjukvårdsbarometern som genomfördes under 2019. För ett flertal av frågorna i undersökningen har andelen positiva ökat jämfört med resultaten 2018, då det gick ner något mot tidigare år. Det gäller bland annat uppfattningen om väntetider till hälso-/vårdcentraler samt sjukhus och upplevd tillgång till vård, där resultaten är tillbaka på ungefär samma nivå som under de senaste åren. Förtroendet för 1177 Vårdguidens e-tjänster fortsätter att öka för varje år, dessutom är det fler som anser sig kunna ha en uppfattning i frågan än tidigare. Det är några av resultaten i 2019 års Hälso- och sjukvårdsbarometer.

Hälso- och sjukvårdsbarometern är en nationell undersökning som avser att fånga befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om svensk hälso- och sjukvård. Befolkningens syn på hälso- och sjukvården är ett viktigt perspektiv att

ha med i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra regionernas verksamhet. Att följa upp befolkningens förtroende, upplevelse av tillgång till sjukvård och inställningar i olika frågor är en viktig del för att kunna föra en demokratisk dialog och identifiera förbättringsområden. Hur invånarnas uppfattning utvecklar sig över tid är även intressant i relation till förändringar som görs, både lokalt och nationellt, i form av olika beslut, reformer och insatser som syftar till att förbättra för befolkningen.

Denna rapport presenterar ett urval av resultaten från 2019 års undersökning.

Undersökningsföretaget Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) har genomfört undersökningen på uppdrag av samtliga regioner. Arbetet samordnas av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR.

Mars 2020

Sammanfattning

Generellt upplevs tillgången till hälso- och sjukvård som god

Mer än åtta av tio invånare anser att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver. I samtliga regioner instämmer mer än tre av fyra invånare att de har en god tillgång till vård. Likt tidigare mätningar har Jönköping, Halland och Kalmar de högsta resultaten för denna fråga.

Andelen instämmande sjönk något i föregående års mätning, men är nu tillbaka på samma nivå som tidigare. För samtliga regioner ligger resultatet på en högre nivå jämfört med 2018.

Generellt är det relativt små attitydskillnader i denna fråga mellan olika grupper i befolkningen. De skillnader som är mer utmärkande är att personer som är 70 år eller äldre i något högre grad än övriga är nöjda med tillgången till hälso- och sjukvård. Dessutom är de som anser sig ha ett bra eller mycket bra hälsotillstånd mer nöjda än de med ett sämre hälsotillstånd. Personer som är födda i Sverige eller övriga Norden är mer nöjda med tillgången än de som är födda utanför Norden.

Stora skillnader i förtroende för hälso- och sjukvården i olika delar av landet

Sex av tio invånare har ett stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin egen region. Resultaten skiljer sig mycket åt mellan de olika regionerna, från 51 procent bland invånare i Västernorrland till 76 procent i Jönköping.

Det är en stor skillnad i förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet beroende på allmänt hälsotillstånd. Bland de som upplever att de har ett bra eller mycket bra hälsotillstånd svarar två av tre att de har förtroende för hälso- och sjukvården medan motsvarande andel bland dem som har ett dåligt eller mycket dåligt hälsotillstånd är en av tre. Andelen instämmande har dessutom minskat för gruppen som anser att de har ett dåligt eller mycket dåligt hälsotillstånd med sex procentenheter.

I de flesta regioner har invånarna ett högre förtroende för sjukhusen jämfört med förtroendet för hälso-/vårdcentraler. Totalt i Sverige har 69 procent förtroende för sjukhusen medan motsvarande andel för hälso-/vårdcentraler uppnår 59 procent. I likhet med 2018 är det större skillnader i attityder mellan regionerna vad gäller förtroendet för sjukhusen jämfört med förtroendet för hälso-/vårdcentraler.

Resultatet är i princip oförändrat jämfört med 2018 gällande invånarnas förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet. Likaså är resultatet stabilt för förtroende för hälso- och vårdcentraler. Invånarnas förtroende för sjukhusen har ökat något, från 67 procent till 69 procent. Personer som är 70 år eller äldre har högst förtroende för såväl hälso- och sjukvården i sin helhet, sjukhusen som för hälso-/vårdcentraler i sin egen region. Även de som anser sig ha ett bra eller mycket bra hälsotillstånd respektive är födda i Sverige eller övriga Norden har generellt ett högre förtroende jämfört med övriga.

Positiv trend gällande förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster

Sex av tio av Sveriges befolkning har tagit ställning i frågan om de har förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster. Det är en ökning från att hälften kunde ta ställning 2018. Av de som har tagit ställning är det 63 procent som har ett stort eller ganska stort förtroende för e-tjänsterna, en ökning med tre procentenheter sedan 2018 och fem procentenheter sedan 2017.

Förtroendet har i tidigare mätningar varit högst i den yngsta åldersgruppen, men 2019 har även åldersgruppen 70–79 år ett lika stort förtroende. Andelen som inte har någon uppfattning i denna fråga ökar med stigande ålder. I likhet med föregående års undersökning har kvinnor och personer med ett mycket bra eller bra hälsotillstånd ett något större förtroende för Vårdguidens e-tjänster i jämförelse med övriga grupper.

Andelen som har förtroende för 1177 Vårdguidens information och råd om hälsa via webben fortsätter att öka, från 61 procent 2016, 63 procent under 2017, 65 procent under 2018 och 66 procent under 2019 års undersökning.

Förtroendet för Vårdguidens råd och hjälp om hälsa och vård via telefon ligger i princip på en oförändrad nivå jämfört med för ett år sedan. Bland de som har en uppfattning i frågan är det 64 procent som har ett mycket eller ganska stort förtroende.

Förtroendet för Vårdguiden via webben är som högst i de yngsta åldersgrupperna (upp till 39 år) medan förtroendet för Vårdguiden via telefon är som högst i de äldsta åldersgrupperna (70 år eller äldre). Förtroendet för 1177 Vårdguiden via webben har ökat under det senaste året bland personer i de flesta åldersgrupper, framför allt bland de som är 70–79 år.

En förhållandevis hög andel invånare har ingen uppfattning i dessa två frågor, totalt i Sverige är andelen 22 procent för 1177 Vårdguiden via telefon och 31 procent för 1177 Vårdguiden via webben. Dessa andelar har emellertid minskat jämfört med 2018.

När det gäller invånarnas förtroende för digitala vårdbesök har hälften tagit ställning i frågan. Av de som tagit ställning har en femtedel angett att de har ett stort eller ganska stort förtroende. Generellt är det låga resultat i samtliga regioner, där Stockholm har den högsta andelen på 25 procent och Väster-norrland samt Kalmar den lägsta andelen på 16 procent. Förtroendet för digitala vårdbesök är allra lägst bland personer i de äldre åldersgrupperna.

Återhämtning av andelen invånare som uppfattar att väntetiderna till såväl sjukhus som hälso-/vårdcentraler är rimliga

Närmare hälften, 48 procent, av invånarna anser att väntetiderna till besök och behandling på sjukhus i sin egen region är rimliga, vilket är en uppgång med tre procentenheter sedan den förra mätningen. Det är relativt stora skillnader i resultatet mellan de olika regionerna. Invånarna i Jönköping, Kalmar och Gotland är mest nöjda och där instämmer sex av tio i att väntetiderna är rimliga. Motsvarande andel för invånarna i Västra Götaland, som är minst nöjda, är 40 procent. Generellt har andelen som anser att väntetiderna är rimliga ökat för nästan samtliga regioner. Andelen instämmande har ökat mest i Blekinge, Halland och Värmland i jämförelse med 2018.

Även när det gäller väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler har invånarna fått en mer positiv uppfattning jämfört med för ett år sedan. Andelen som anser att väntetiderna är rimliga har ökat från 58 procent 2018 till 62 procent i 2019 års undersökning. Det är fortfarande en högre andel som instämmer i att väntetiderna är rimliga för besök på hälso-/vårdcentraler jämfört med motsvarande fråga för besök och behandling på sjukhus.

Det är en relativt stor variation i resultatet mellan de olika regionerna utifrån inställning till väntetider på hälso-/vårdcentral. Invånarna i Jönköping är mest nöjda med väntetiderna och där instämmer åtta av tio i att dessa är rimliga. Motsvarande andel för Väster-norrland, där invånarna är minst nöjda, är 57 procent. Resultatet har ökat mest i Jönköping, Halland, Blekinge och Värmland.

Andelen som instämmer i att väntetider till såväl sjukhus som hälso-/vårdcentraler är rimliga ökar med stigande ålder. Andelen med en positiv uppfattning i frågorna är högst bland de som är 70 år eller äldre. Desto bättre allmänt hälsotillstånd som invånarna anser sig ha, ju högre andel instämmer att väntetider till både hälso-/vårdcentral och sjukhus är rimliga.

Svag positiv förbättring av andelen invånare som anser att vården ges på lika villkor

När invånarna får frågan om de uppfattar att vården ges på lika villkor, det vill säga att behovet av vård avgör och inte något annat, kan fyra av fem ta ställning. Bland de invånare som har en åsikt svarar 52 procent att de är av uppfattningen att vården ges på lika villkor, vilket är något högre jämfört med 2018 (50 procent). Andelen är nästan tillbaka på samma nivå som 2016 (53 procent). Andelen av befolkningen som uppfattar att vården ges på lika villkor har ökat mest i Uppsala, Värmland och Halland. Män anser fortsatt i högre utsträckning att vården ges på lika villkor i jämförelse med kvinnor.

Metod

Urval

Målgruppen för undersökningen är invånare i Sverige i åldern 18 år och uppåt. Ett obundet slumpmässigt individurval stratifierat på regioner samt i vissa fall områden/kommuner/stadsdelar har genomförts.

Frågeformulär

2019 års enkät består av en basmodul med tio frågor, fyra bakgrundsfrågor samt tre temafrågor. Regioner har även haft möjlighet att lägga till egna regionspecifika frågor. Samtliga frågor innefattar en fem-gradig skala samt möjlighet att ange vet ej. Frågorna berör bland annat tillgång till hälso- och sjukvård, förtroende för hälso- och sjukvården, attityder till väntetider, förtroende för 1177, samt huruvida vården ges på lika villkor. Temafrågor för 2019 års undersökning berör förtroende för digitala vårdbesök, e-tjänster och inställning till att vårdpersonal lyfter frågor om levnadsvanor.

Webbenkäten har varit möjlig att besvara på sju språk; svenska, engelska, finska, spanska, somaliska, farsi, arabiska, samt i vissa regioner även på samiska, arli, kalderash, lovani och polsk romani.

Insamlingsmetod

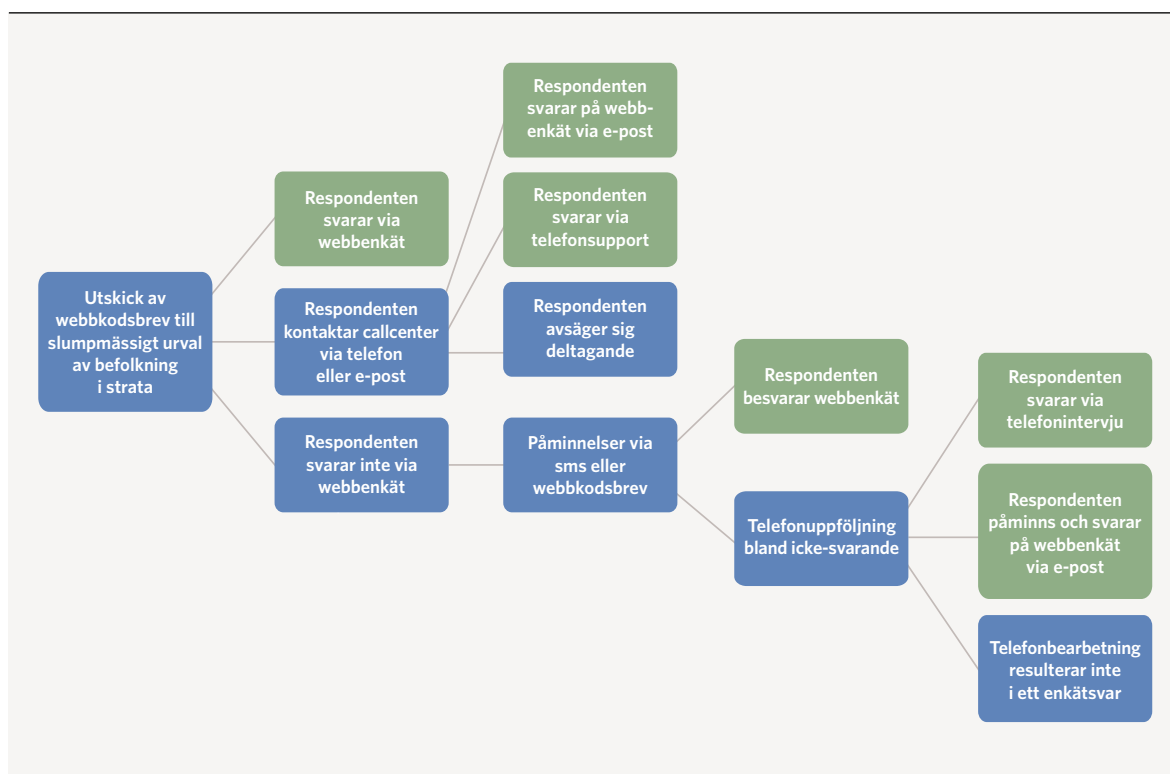
Undersökningen har genomförts med en så kallad mixad datainsamlingsmetod där svar samlas in både via en webbenkät och via telefonintervjuer. Motsvarande metod har använts från 2016 och framåt.

Inledningsvis har en inbjudan skickats ut via post med personliga inloggningsuppgifter till en webbenkät. Det har även funnits möjlighet att logga in via QR-kod. Kort information har funnits på olika språk om möjlighet att via webben ta del av enkäten och information om undersökningen på aktuellt språk.

Påminnelser har skickats postalt och via sms. Efter påminnelser har en telefonuppföljning genomförts bland de som ännu inte besvarat enkäten. Respondenter som kontaktats via telefon har fått möjlighet att svara på frågorna muntligt. De som inte velat ställa upp på en telefonintervju har även erbjudits att få en länk till en webbenkät via sms. Dessa telefonuppföljningar har främst riktats till de åldersgrupper där svar saknats utifrån rikets åldersfördelning och med fokus på att uppnå en jämn könsfördelning.

Totalt samlades 42 090 svar in under 2019, vilket var målantalet. De flesta regioner har valt att samla in 1 000 svar och några har valt ett större antal. I bilaga 1 redovisas antalet svar för de olika regionerna.

FIGUR 1. Översikt av insamlingsmetod



Insamlingsperiod

Datinsamlingen har genomförts under april och maj respektive under oktober och november 2019. Antalet insamlade enkätsvar fördelas jämnt mellan de två undersökningsperioderna.

Redovisning av resultat

På kommande sidor redovisas övergripande resultat för 2019 års Hälsa- och sjukvårdsbarometer.

För de olika frågorna redovisas svarsfördelningen bland de som har en åsikt i aktuell fråga. Till höger om de regionsjämförande stapeldiagrammen anges hur stor andel av samtliga svarande som angivit "vet ej" i aktuell fråga. En hög andel som svarat "vet ej" indikerar att många respondenter inte har någon erfarenhet av aktuellt område och/eller upplever att frågan är vår att ta ställning till. Längst till höger om de regionjämförande stapeldiagrammen redovisas motsvarande resultat från år 2018 vad gäller andelen positiva/instämmande.

Signifikans

I de regionjämförande diagrammen visas signifikans utifrån ett 95-procentigt konfidensintervall.

- ✦ En stjärna (*) vid resultatsiffran anger att värdet, med 95 procents säkerhet, är högre än rikets värde.
- ✦ Två stjärnor (**) vid resultatsiffran anger att värdet, med 95 procents säkerhet, är lägre än rikets värde.
- ✦ Ingen markering vid resultatsiffran anger att skillnaden mot rikets värde inte är statistiskt säkerställd.

Viktning av resultat

Undersökningens urval har stratifierats i syfte att få tillräckligt med svar baserat per region och ev. regiondel/stadsdel. Då regionernas urvalsstorlek i Hälsa- och sjukvårdsbarometern inte speglar fördelningen av invånarna i riket riskerar resultat på riksnivå att bli skevt. Respondenterna har därför viktats utifrån den region eller regionsdel de tillhör för att spegla resultatet för hela befolkningen. Vikter för 2019 baseras på antalet invånare 18 år eller äldre per den 1 november 2018.

DIAGRAM 1. Åldersfördelning bland respondenter respektive bland rikets befolkning (oviktat)

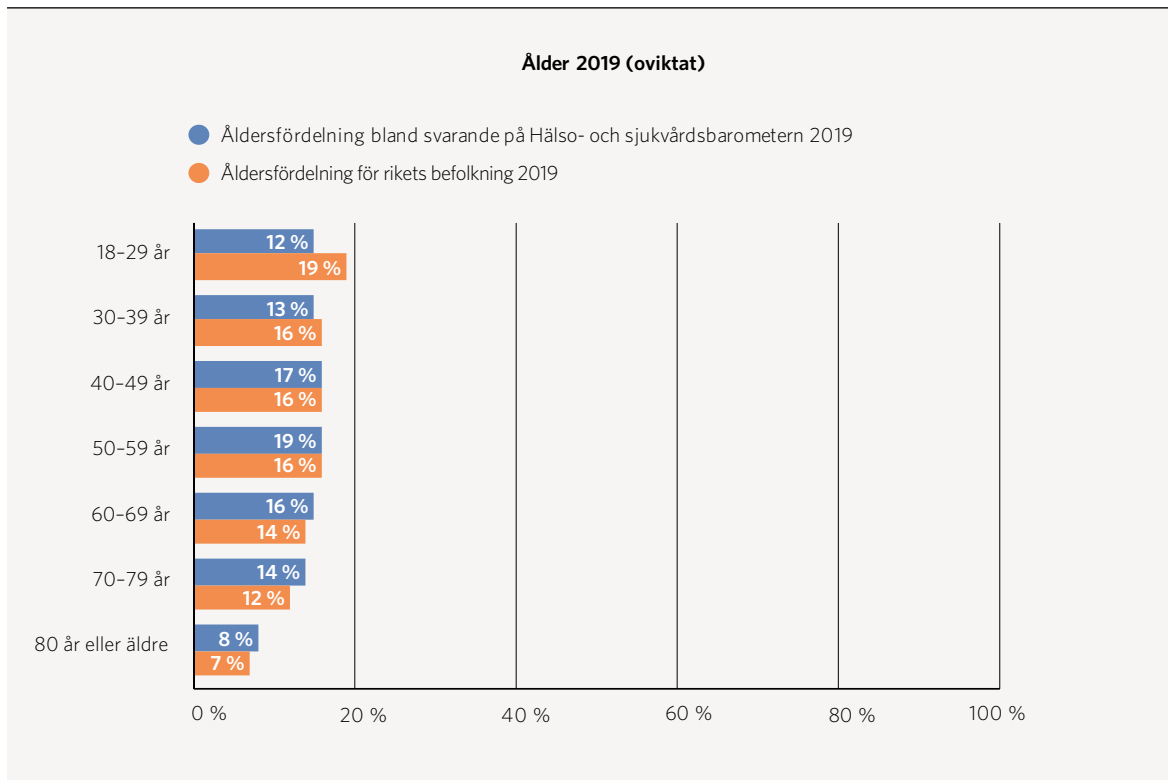
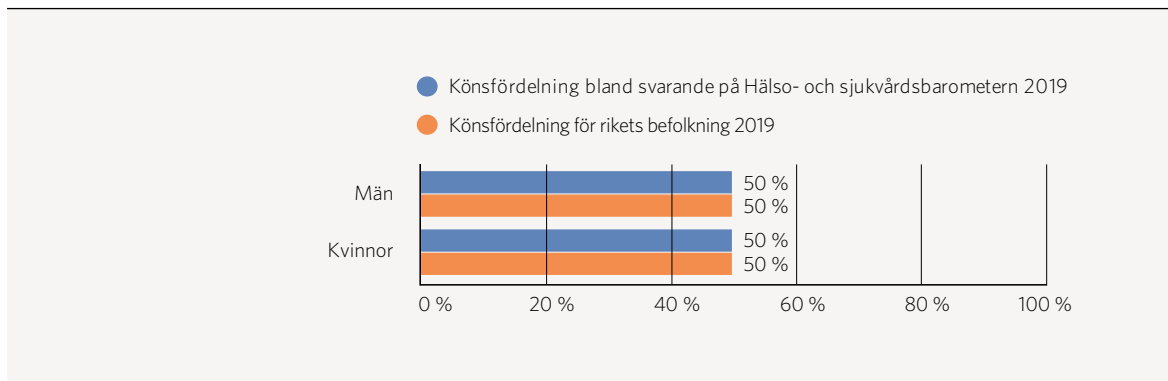


DIAGRAM 2. Könsfördelning bland respondenter respektive bland rikets befolkning (oviktat)



Representativitet och påverkan på resultat

Svarsbenägenheten i Hälso- och sjukvårdsbarometern varierar mellan olika grupper av invånare, vilket är vanligt i denna typ av undersökning. Exempelvis svarar personer i äldre åldersgrupper i högre utsträckning jämfört med personer i yngre åldersgrupper.

I årets undersökning finns det vissa skevheter utifrån rikets fördelning. I diagram 1 redovisas svarsfördelningen bland personer i olika åldersgrupper. Respondenter i åldersgruppen 40–49 år och uppåt är något överrepresenterade och respondenter mellan 18–39 år är något underrepresenterade i 2019 års Hälso- och sjukvårdsbarometer. Detta påverkar totalresultaten något då äldre personer generellt instämmer i något högre grad i de olika påståendena jämfört med yngre personer, vilket medför att resultaten blir något mer positiva än vad som motsvarar hela befolkningen.

I diagram 2 redovisas svarsfördelningen bland män och kvinnor i jämförelse med könsfördelningen i rikets befolkning 2019. Den totala fördelningen över hela året i undersökningen speglar fördelningen i riket i stort.

11 procent av respondenterna är födda i ett annat land än Sverige. Motsvarande andel bland befolkningen den 31 december 2018 uppgår till 21 procent. Personer födda utanför Norden uppger i lägre grad att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver samt har ett något lägre förtroende för hälso- och sjukvården, men upplever i högre grad att vården ges på lika villkor, jämfört med personer som är födda i Sverige eller Norden. Påverkan på resultaten är emellertid relativt liten på grund av storleken på gruppen som är födda utanför Norden. Utifrån utbildningsnivå är invånare vars högsta slutförda utbildning är på grundskole- eller gymnasienivå något underrepresenterade. Generellt är personer i den här gruppen i högre grad positiva till påståendena i undersökningen i jämförelse med övriga utbildningsgrupper.

I bilaga 2 redovisas antalet svar fördelat på hälsotillstånd, kön, åldersgrupp, utbildning samt födelseland.

Resultat från 2019 års undersökning

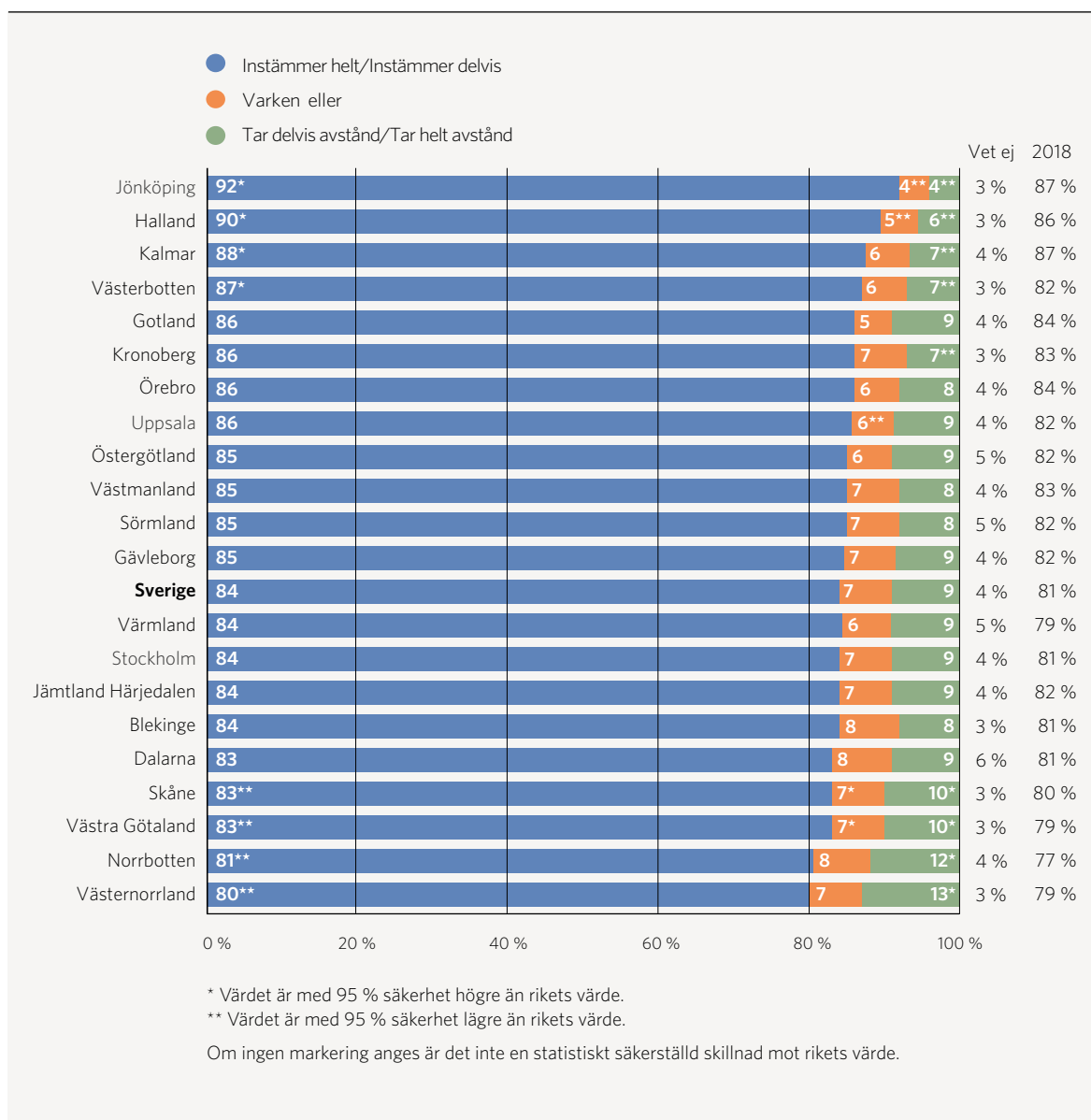
Tillgång till hälso- och sjukvård

Fler invånare anser sig ha tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver, jämfört med 2018.

Merparten av invånarna i Sverige, 84 procent, svarar att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver. Resultatet ligger något högre jämfört med för ett år sedan då andelen instämmande var 81 procent. Andelen som instämmer är nu tillbaka på samma nivåer som 2017 och 2016. En av tio tar helt eller delvis avstånd från påståendet.

Resultatskillnaderna är generellt små mellan de olika regionerna när det gäller tillgången till hälso- och sjukvård. Högst andel instämmande finns, precis som i tidigare mätningar, i Jönköping, Kalmar och Halland. De flesta regioner har något högre resultat än i 2018 års mätning.

DIAGRAM 3. Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver, svar fördelat geografiskt



Överlag små attitydskillnader mellan olika grupper av invånare

I samtliga åldersgrupper är det en klar majoritet som är nöjda med tillgången till hälso- och sjukvård. De som är 60 år eller äldre är mer nöjda med tillgången jämfört med de som är yngre. Andelen instämmande har ökat mest i åldersgruppen 60–69 år.

Kvinnor och män tycker i ungefär lika hög utsträckning att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver. Bland de personer som är födda utanför Norden är det något mindre van-

ligare att tillgången upplevs som tillräcklig. I jämförelse med 2018 har andelen instämmande ökat mest för invånare som är födda i övriga Europa.

Hur de som svarar uppfattar sitt allmänna hälsotillstånd har stor betydelse för svarsmönstret på majoriteten av frågorna i denna undersökning. Det syns bland annat i resultatet för frågan om tillgången till hälso- och sjukvård. Personer med sämre allmänt hälsotillstånd tycker i lägre grad än övriga att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver.

DIAGRAM 4. Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

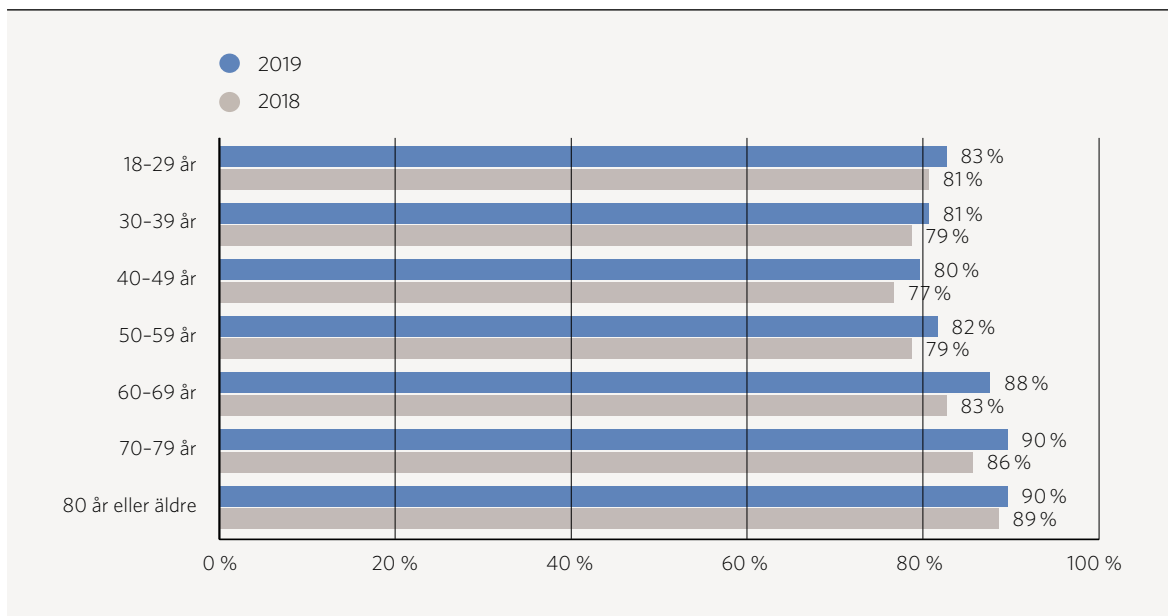


DIAGRAM 5. Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på födelse land

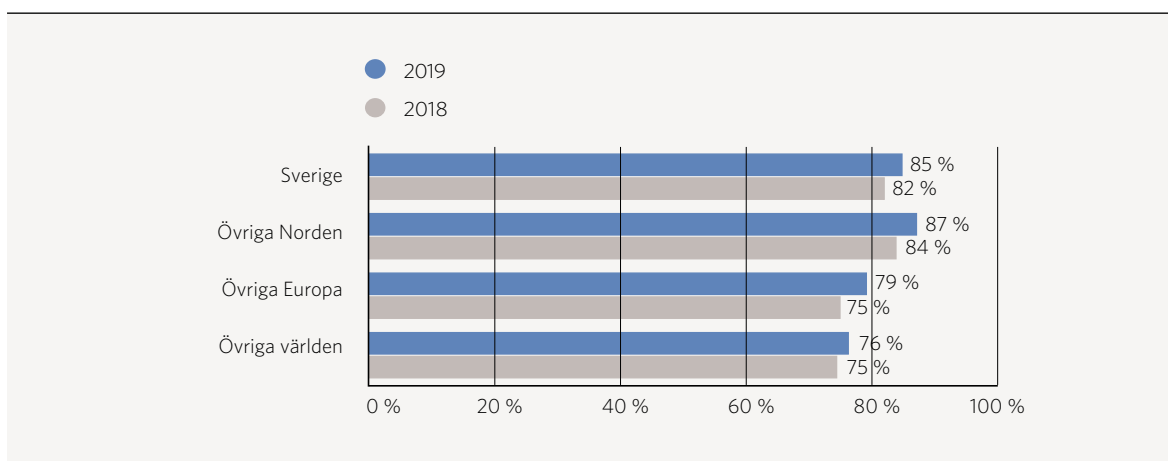
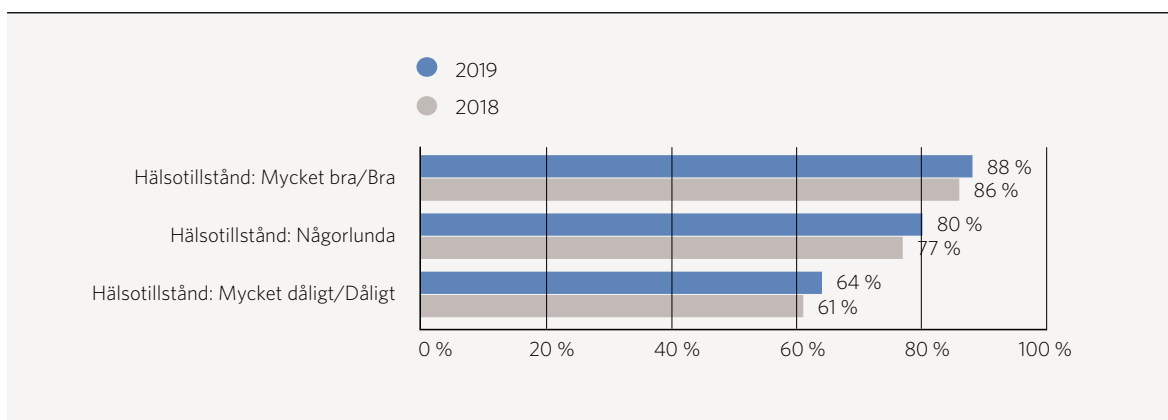


DIAGRAM 6. Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



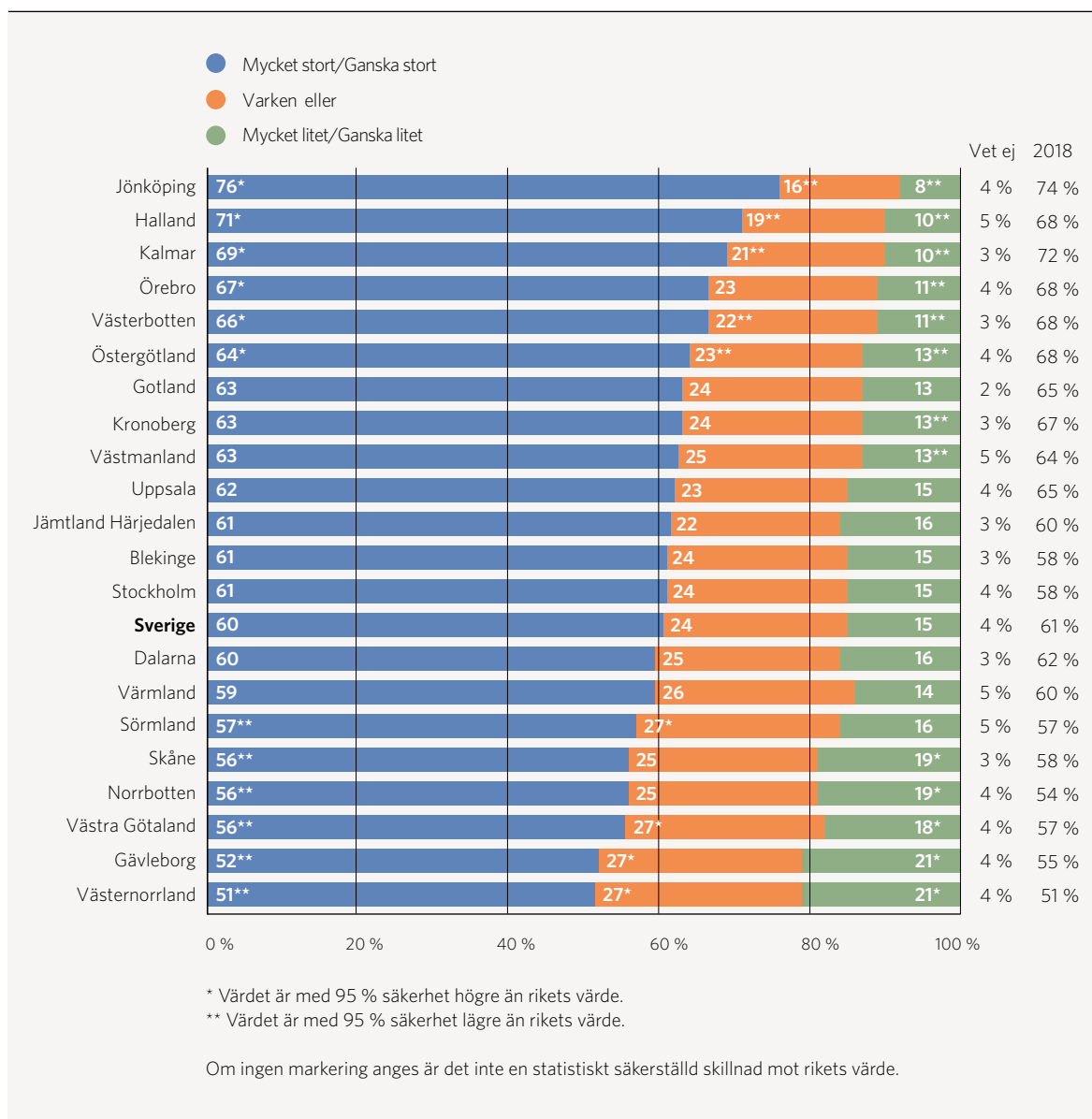
Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet

De flesta har fortsatt ett stort förtroende för hälso- och sjukvården

Sex av tio invånare svarar att de har ett stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin egen region. Resultatet är i princip oförändrat i jämförelse med förra årets mätning.

Andelen som har förtroende skiljer sig emellertid åt mellan regionerna, från hälften i Västernorrland till mer än sju av tio i Jönköping. Generellt har regionernas resultat för andelen med stort eller ganska stort förtroende ökat eller minskat med några procentenheter.

DIAGRAM 7. Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region, svar fördelat geografiskt



Lägre förtroende bland personer med sämre allmänt hälsotillstånd

Det finns relativt stora skillnader i attityder mellan olika åldersgrupper vad gäller förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet. De som är 70 år eller äldre instämmer i högre grad än övriga i att de har ett stort eller ganska stort förtroende. Överlag har det skett små attitydförändringar inom de olika åldersgrupperna. Personer i åldern 80 år eller äldre och 18–29 år har emellertid fått ett minskat förtroende under det senaste året.

Trenden från tidigare mätningar fortsätter och tydliga skillnader i attityder utifrån invånarnas allmänna hälsotillstånd kan utläsas. Endast omkring en tredjedel av de som anser sig ha ett mycket dåligt eller dåligt allmänt hälsotillstånd har ett stort förtroende för hälso- och sjukvården medan

andelen är 66 procent bland dem med mycket bra eller bra hälsotillstånd.

Endast marginella skillnader kan urskiljas mellan män och kvinnor utifrån förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet. De personer som är födda i Sverige eller övriga Norden har en något mer positiv uppfattning i denna fråga jämfört med de som är födda i övriga Europa. Andelen positivt inställda som är födda i övriga världen har sjunkit sedan mätningen 2018.

Precis som föregående mätning svarar personer med grundskoleutbildning som högsta slutförda utbildning/examen i högre utsträckning att de har förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet, jämfört med de som har längre utbildning. I denna grupp svarar 68 procent att de har ett stort eller ganska stort förtroende jämfört med 60 procent bland de som har universitets- eller högskoleutbildning.

DIAGRAM 8. Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

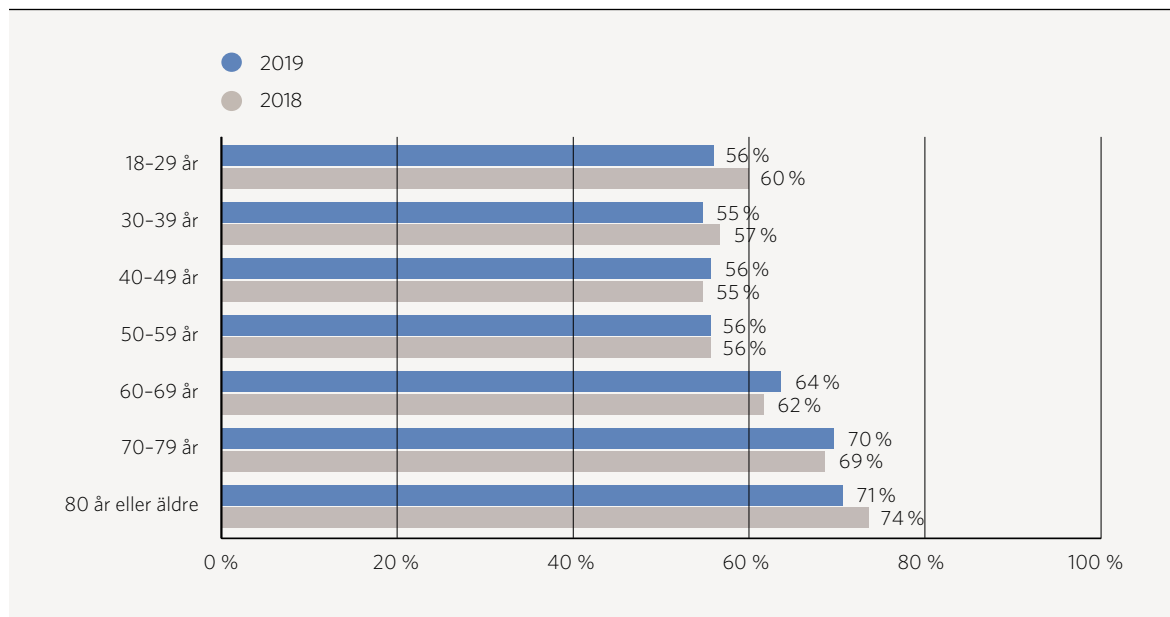
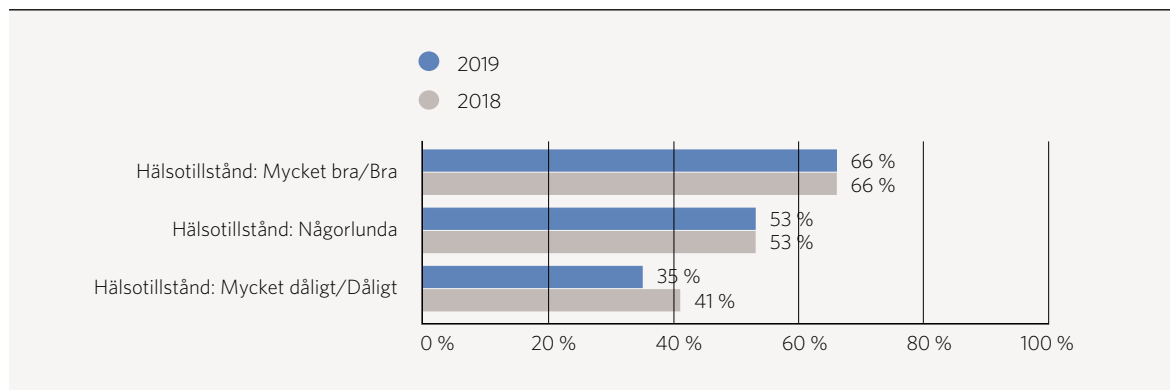


DIAGRAM 9. Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på upplevd allmänt hälsotillstånd



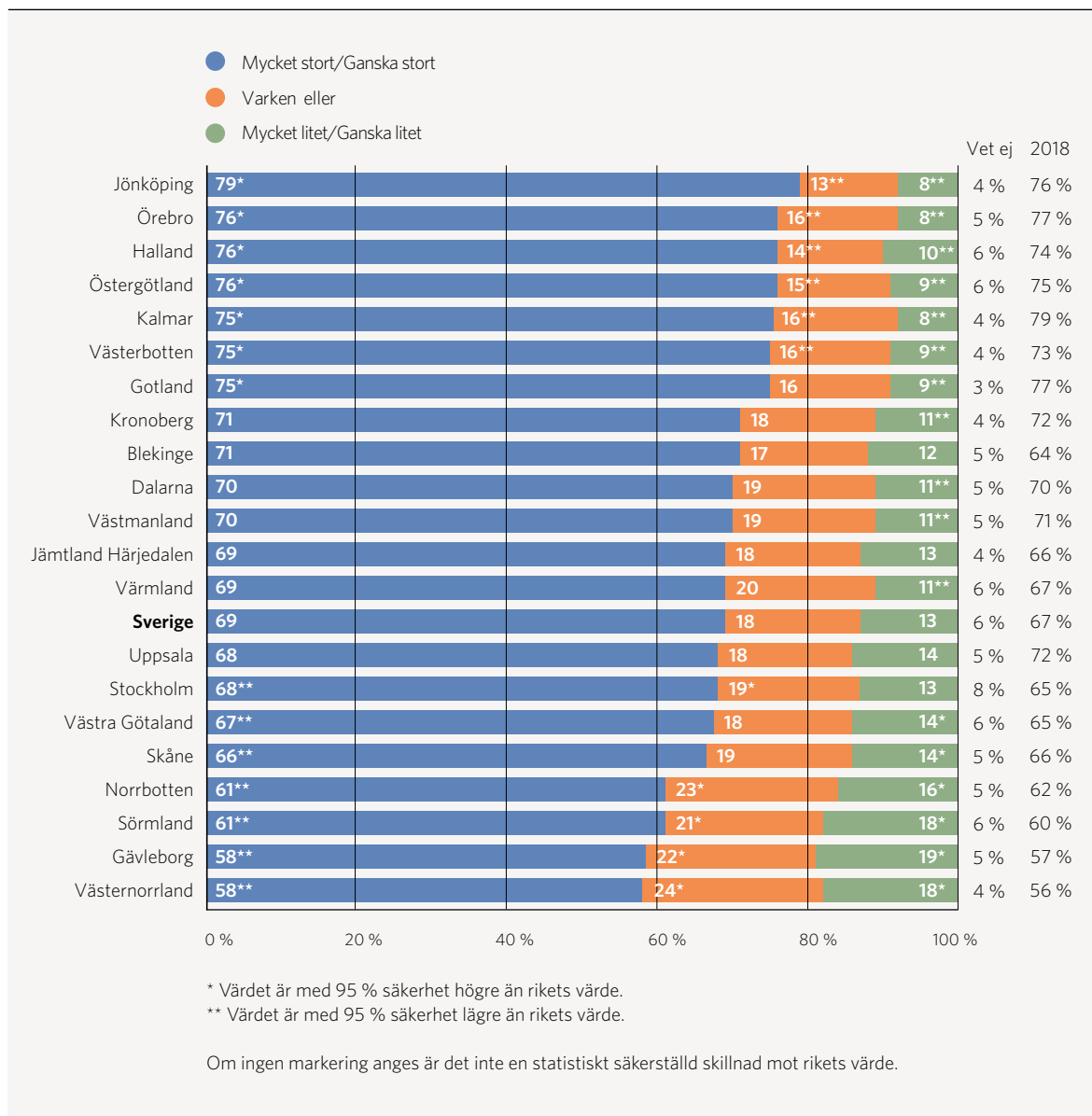
Förtroende för sjukhusen

Stora regionala skillnader

Mer än två av tre invånare har mycket stort eller ganska stort förtroende för sjukhusen i sin egen region. I riket som helhet har resultatet förbättrats något sedan 2018, en ökning med två procentenheter positivt inställda. På regionnivå har det däremot skett både positiva och negativa föränd-

ringar där Blekinge uppvisar tydligast positiv utveckling. Det är en relativt stor variation mellan de regioner som har högst respektive lägst förtroende, som mest skiljer det 21 procentenheter. Förtroendet för sjukhusen är högst i Jönköping och lägst i Västernorrland.

DIAGRAM 10. Förtroende för sjukhusen i sin region, svar fördelat geografiskt



Störst förtroende för sjukhus bland äldre

Förtroendet för sjukhusen skiljer sig åt mellan olika åldersgrupper. Personer som är 70 år eller äldre har högst förtroende för sjukhusen i sin egen region, andelen med högt förtroende uppnår mer än åtta av tio. Resultaten för de olika åldersgrupperna ligger överlag i nivå med mätningen 2018. Den största förändringen kan utläsas för åldersgruppen 60–69 år där andelen med stort eller ganska stort förtroende har ökat med fyra procentenheter.

Förtroendet för sjukhusen är högst bland personer som anser sig ha ett bra eller mycket bra allmänt hälsotillstånd. De som anger att de har ett

sämre allmänt hälsotillstånd har däremot lägre förtroende, mindre än hälften anger att de har ett högt förtroende och andelen har minskat något 2019 i jämförelse med 2018.

Förtroendet för sjukhusen är ungefär lika högt bland kvinnor som bland män. De som har grundskola som högsta slutförda utbildning/examen har i högre grad stort förtroende för sjukhusen jämfört med dem som har en längre utbildning. Även personer som är födda i Sverige eller övriga Norden har ett större förtroende i denna fråga jämfört med de som är födda utanför Norden.

DIAGRAM 11. Förtroende för sjukhusen i sin region. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

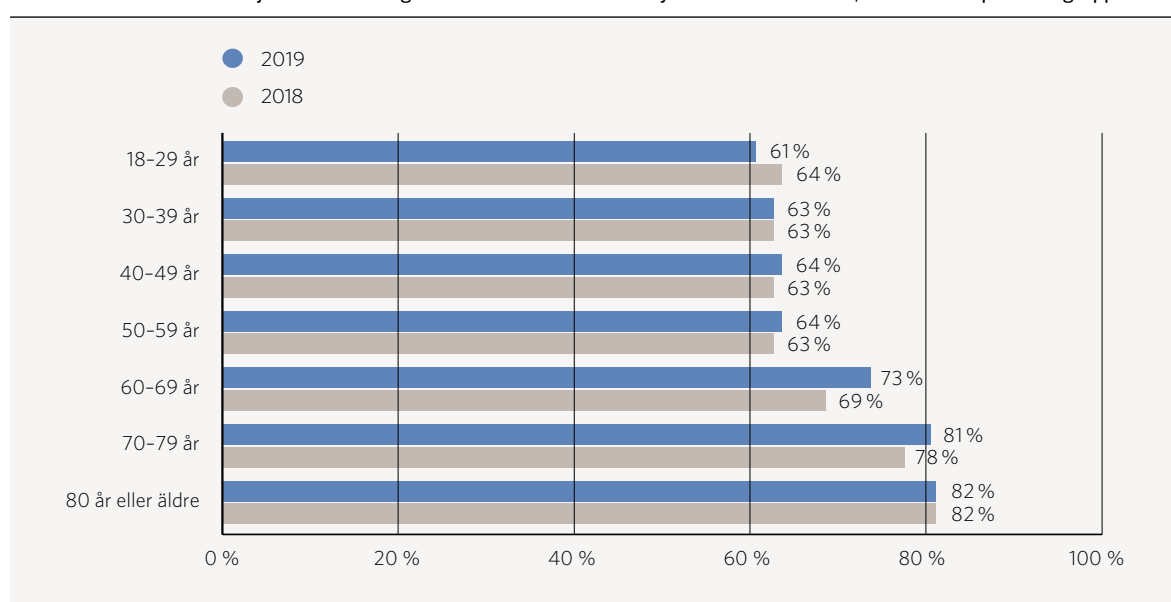
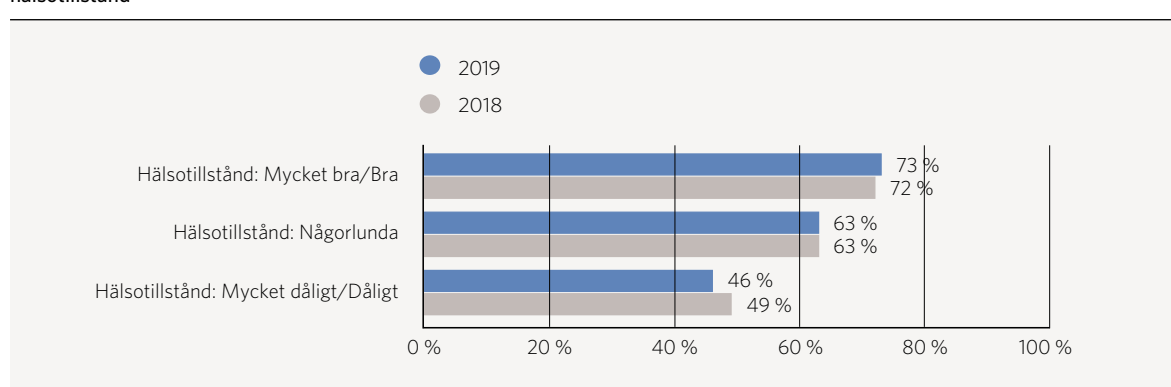


DIAGRAM 12. Förtroende för sjukhusen i sin region. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



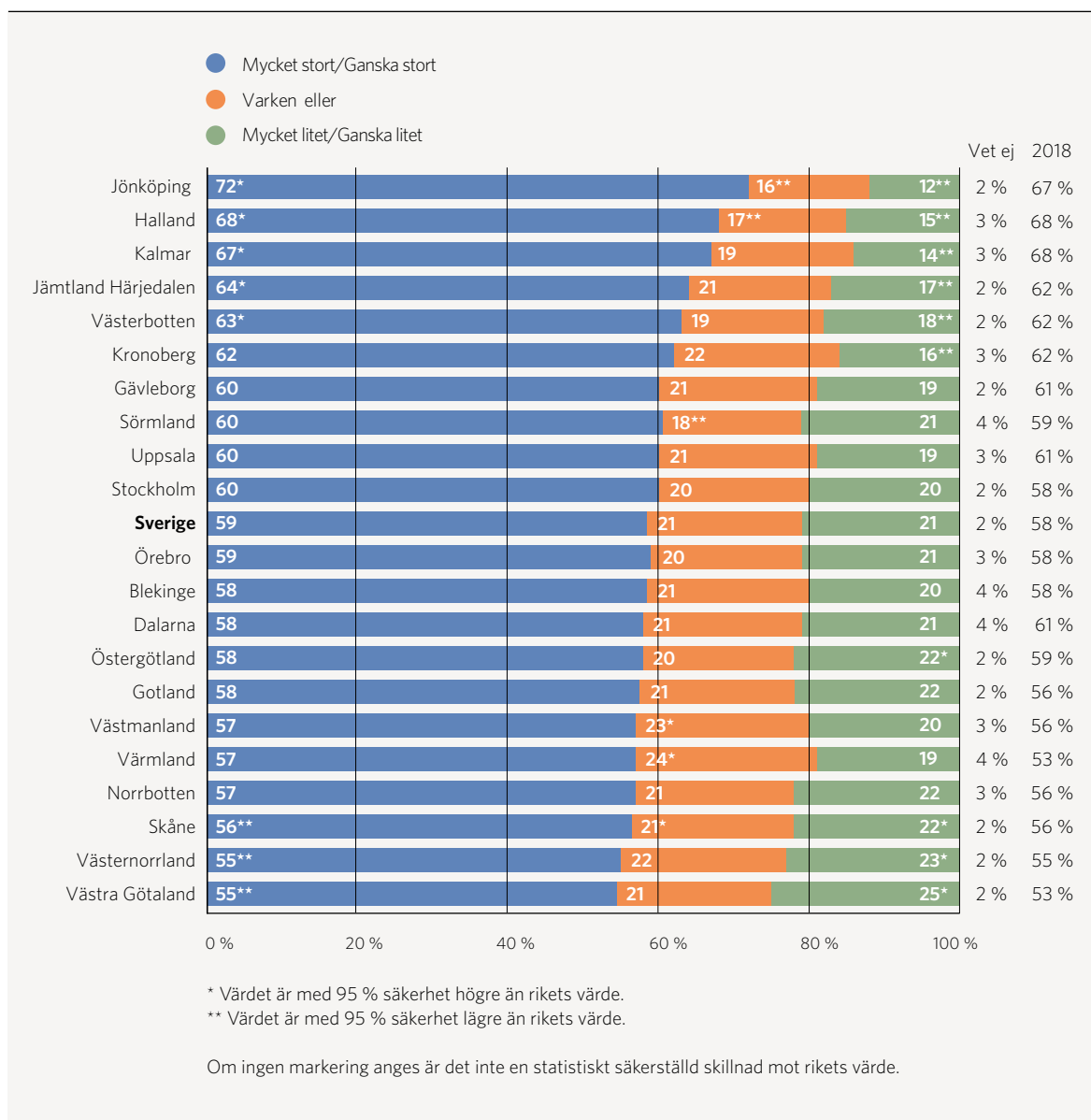
Förtroende för hälso-/vårdcentraler

Förtroendet på en lägre nivå jämfört med sjukhus

Nära sex av tio invånare svarar att de har ett stort eller ganska stort förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin egen region. Resultatet följer samma trend som i 2018. Andelen som har förtroende ligger tio procentenheter lägre jämfört med mot-

svarande resultat för sjukhus. Förtroendet för hälso-/vårdcentraler är precis som 2018 allra högst i Jönköping, Halland och Kalmar. I framförallt Jönköping och Värmland uppger en högre andel av invånarna att de har förtroende för hälso-/vårdcentraler jämfört med för ett år sedan.

DIAGRAM 13. Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region, svar fördelat geografiskt



Lägre förtroende bland personer med sämre allmänt hälsotillstånd

Trenden från tidigare mätningarna håller i sig och förtroendet för hälso-/vårdcentraler tenderar att öka med stigande ålder. Förtroendet är högst bland personer som är 80 år eller äldre där drygt tre av fyra har ett högt förtroende.

Ungefär lika stora andelar som i 2018 uppger att de har ett högt förtroende för hälso- och vårdcentraler oavsett hälsotillstånd. Förtroendet skiljer sig emellertid mellan de olika grupperna där personer som uppger att de har ett bra eller mycket bra allmänt hälsotillstånd har högst förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. De

med ett sämre allmänt hälsotillstånd har ett klart lägre förtroende.

Några större förändringar från 2018 kan inte urskiljas utifrån kön, födelseland eller utbildningsnivå. Förtroendet för hälso- och vårdcentraler är fortsatt ungefär lika högt bland kvinnor som bland män. Dessutom anser personer som är födda i Sverige eller övriga Norden i högre grad än de som är födda utanför Norden att de har förtroende för hälso-/vårdcentraler. De som har grundskola som högsta avslutade utbildning/examen har i högre utsträckning förtroende för hälso-/vårdcentraler jämfört med de som har en längre utbildning.

DIAGRAM 14. Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

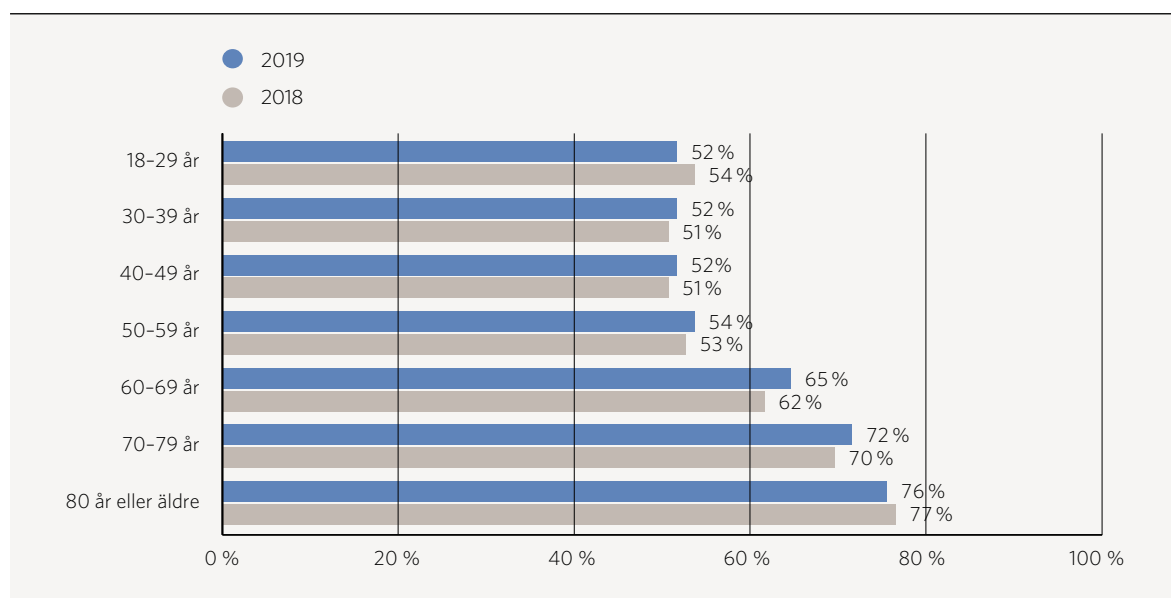
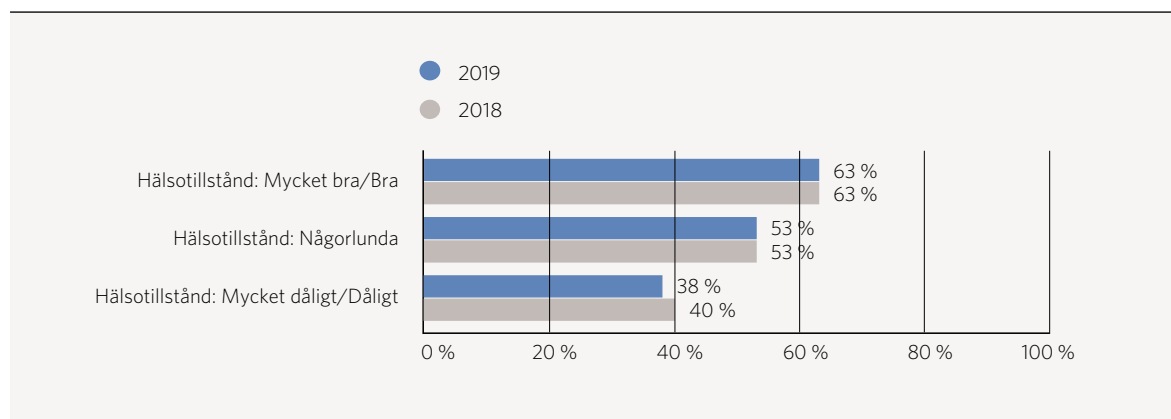


DIAGRAM 15. Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



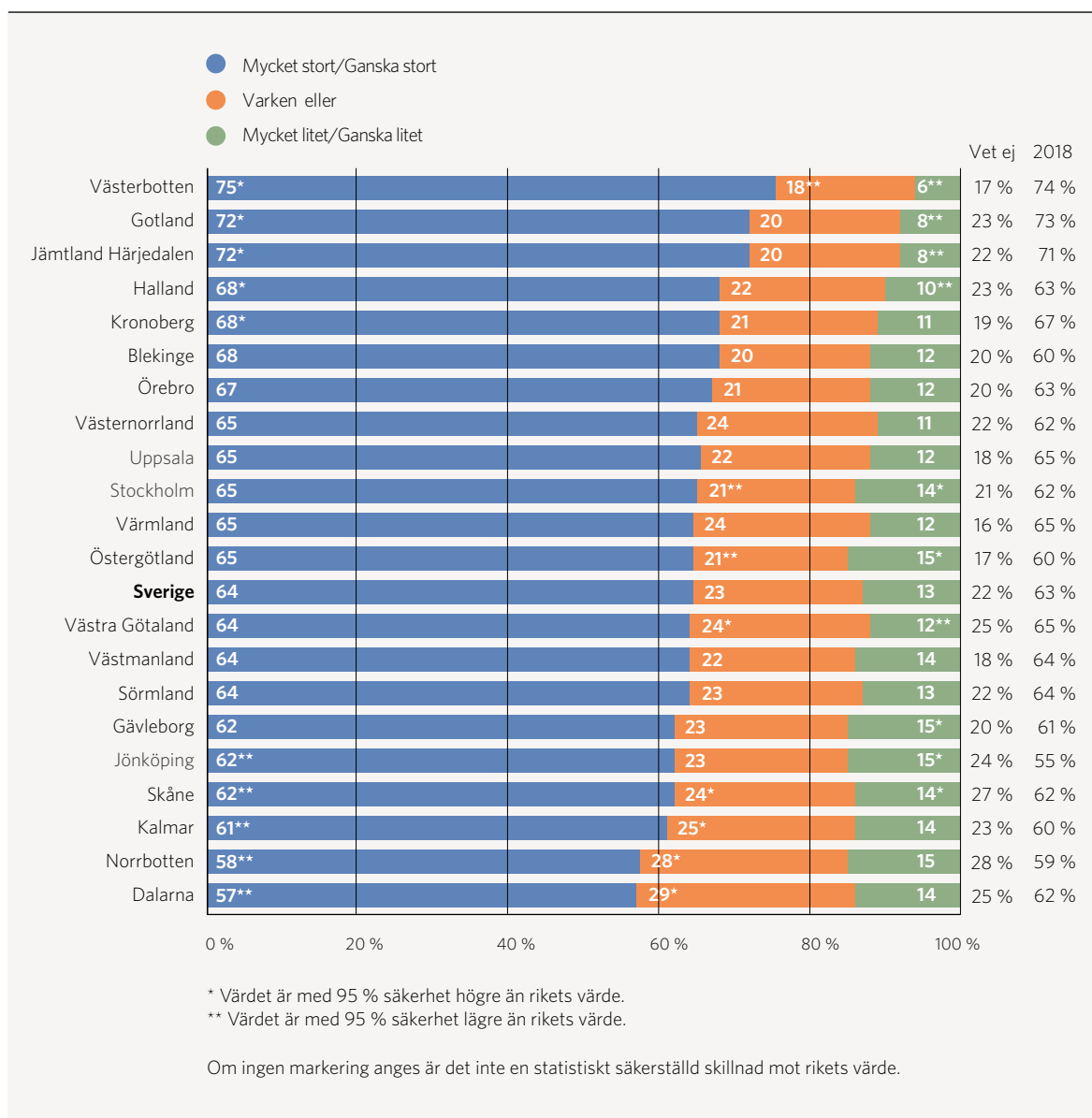
Råd och hjälp om hälsa och vård via telefon, 1177

Stabilt resultat för riket

En majoritet av invånarna uppger att de har ett stort eller ganska stort förtroende för 1177 Vårdguidens råd och hjälp om hälsa och vård via telefon. Resultatet för riket ligger på samma nivå som för 2018. I likhet med föregående mätning återfinns likaså högst andel med stort förtroende för 1177

Vårdguiden via telefon i Västerbotten, Gotland och Jämtland Härjedalen. Andelen som inte har en uppfattning är något lägre, 2018 var det 27 procent och 2019 stället 22 procent. Resultatet på regionnivå visar på relativt stora förändringar, där exempelvis Blekinge och Jönköping har ökat andelen med stort förtroende med cirka 7 procentenheter.

DIAGRAM 16. Förtroende för 1177 Vårdguidens råd och hjälp om hälsa och vård via telefon, 1177, svar fördelat geografiskt



Förhållandevis små skillnader mellan olika grupper

Förtroendet för 1177 Vårdguiden via telefon är som högst bland de som är 70 år eller äldre. Där-
emot ökar andelen som inte har någon åsikt i frå-
gan med stigande ålder och är som högst bland de
som är 80 år eller äldre.

Förtroendet för 1177 Vårdguiden via telefon är
högst bland personer som upplever att de har ett
bra eller mycket bra hälsotillstånd och lägst bland

de som anger att de har ett dåligt eller mycket
dåligt allmänt hälsotillstånd.

Precis som 2018 är förtroendet för 1177 Vård-
guiden via telefon ungefär lika högt bland kvin-
nor som bland män. Inte heller födelseland eller
utbildningsnivå har någon större inverkan på för-
troendet för 1177 Vårdguidens råd och hjälp via
telefon.

DIAGRAM 17. Förtroende för 1177 Vårdguidens råd och hjälp om hälsa och vård via telefon, 1177. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

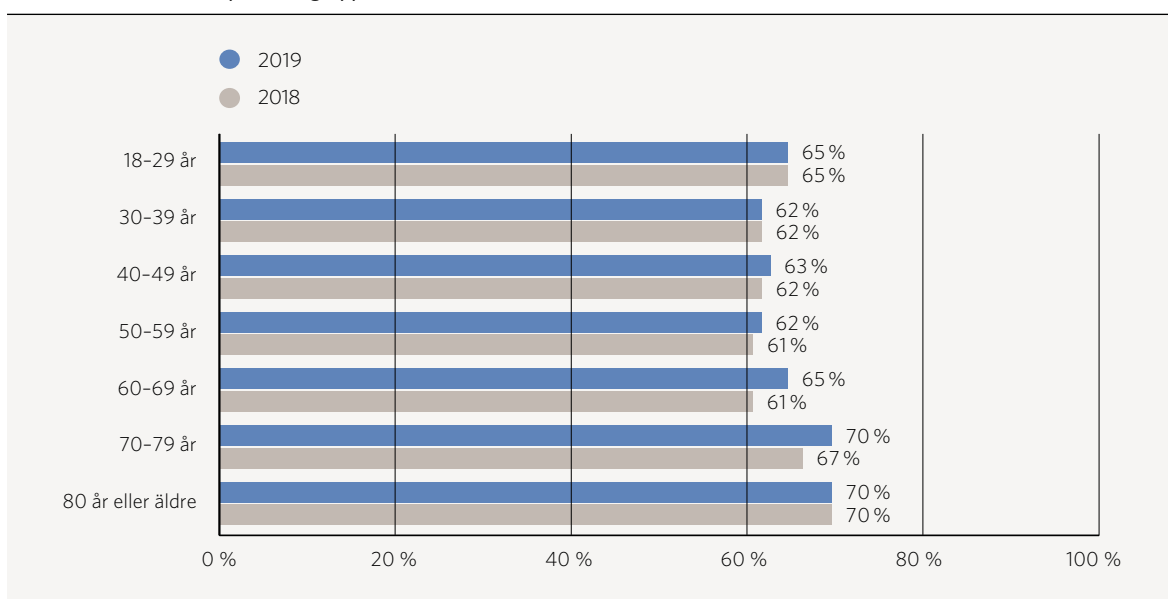
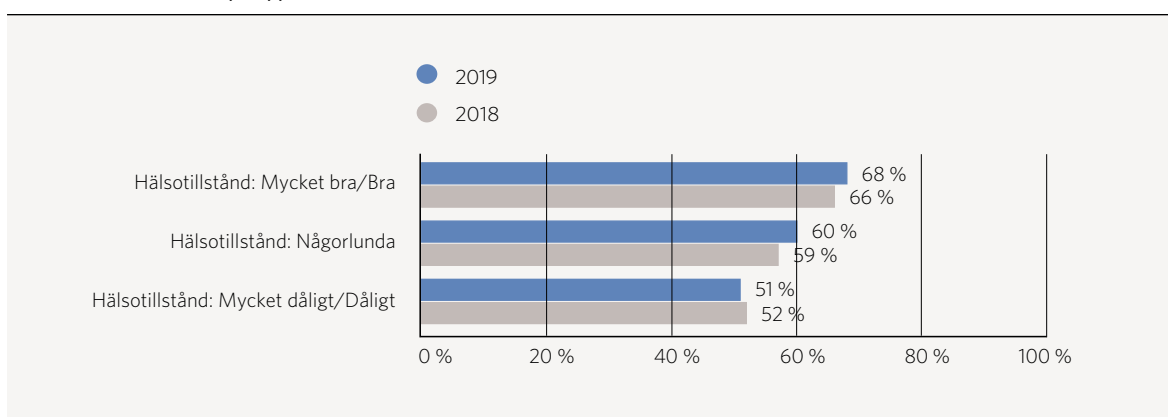


DIAGRAM 18. Förtroende för 1177 Vårdguidens råd och hjälp om hälsa och vård via telefon, 1177. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



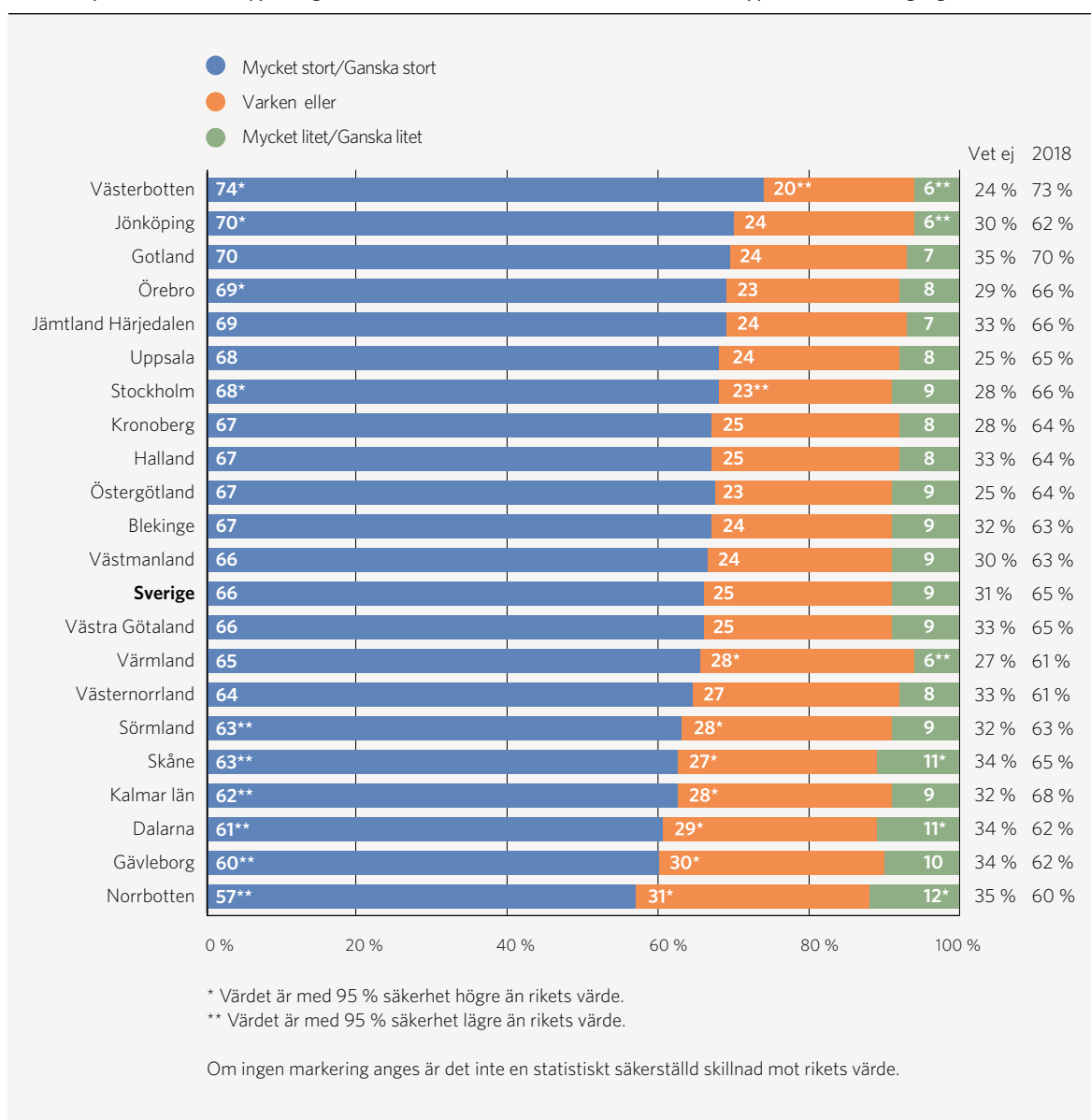
Information och råd om hälsa och vård via webben, 1177.se

Fler har en uppfattning

Tre av tio invånare har ingen uppfattning i frågan om de har förtroende för 1177 Vårdguidens information och råd om hälsa och vård via webben. Andelen som inte har någon uppfattning har dock minskat tydligt de senaste åren, från 42 procent 2016, 38 procent 2017, 37 procent 2018 och 31 procent 2019.

Förtroendet för 1177 Vårdguiden via webben har en långsiktig positiv trend. Bland de som har en åsikt i frågan uppger 66 procent att de har mycket eller ganska stort förtroende, 2016 uppgick andelen instämmande till 61 procent. Förtroendet är störst i Västerbotten och lägst i Norrbotten. Andelen med förtroende har ökat mest sedan föregående år i Jönköping.

DIAGRAM 19. Förtroende för 1177 Vårdguidens information och råd om hälsa via webben, 1177.se, svar fördelat geografiskt



Fortsatt störst förtroende bland de som är yngre än 40 år

Det finns en skillnad i vilka åldersgrupper som har störst förtroende för 1177 Vårdguiden via webben. De som är yngre än 40 år är mest positiva medan äldre generellt är mindre positiva. Förtroendet är därmed högst bland de yngsta åldersgrupperna medan motsatt förhållande gäller för 1177 Vårdguiden via telefon där förtroendet är högst bland de som är 70 år eller äldre. Skillnaderna är emellertid mindre 2019 i jämförelse med tidigare undersökning. Speciellt för invånare som är mellan 70–79 år där det skett en tydlig ökning av andelen som har ett stort eller ganska stort förtroende.

Andelen som inte har någon uppfattning i frågan minskar betydligt 2019 och förändringen är som

störst för äldre åldersgrupper. Däremot är det fortsatt samma trend som 2018 där andelen som inte har uppfattning ökar med stigande ålder och är som högst bland de som är 80 år eller äldre.

Svarsmönstret för denna fråga bland grupper med olika hälsotillstånd ser ut på samma sätt som i frågan om 1177 Vårdguiden via telefon. Personer som anser sig ha ett bra eller mycket bra allmänt hälsotillstånd instämmer i högre utsträckning i att de har förtroende för 1177 Vårdguiden via webben i jämförelse med de personer som anser sig ha ett sämre hälsotillstånd.

Resultatet står sig från 2018 utifrån kön och andelen som har förtroende för 1177 Vårdguiden via webben är högre bland kvinnor än bland män.

DIAGRAM 20. Förtroende för 1177 Vårdguidens information och råd om hälsa via webben, 1177.se. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

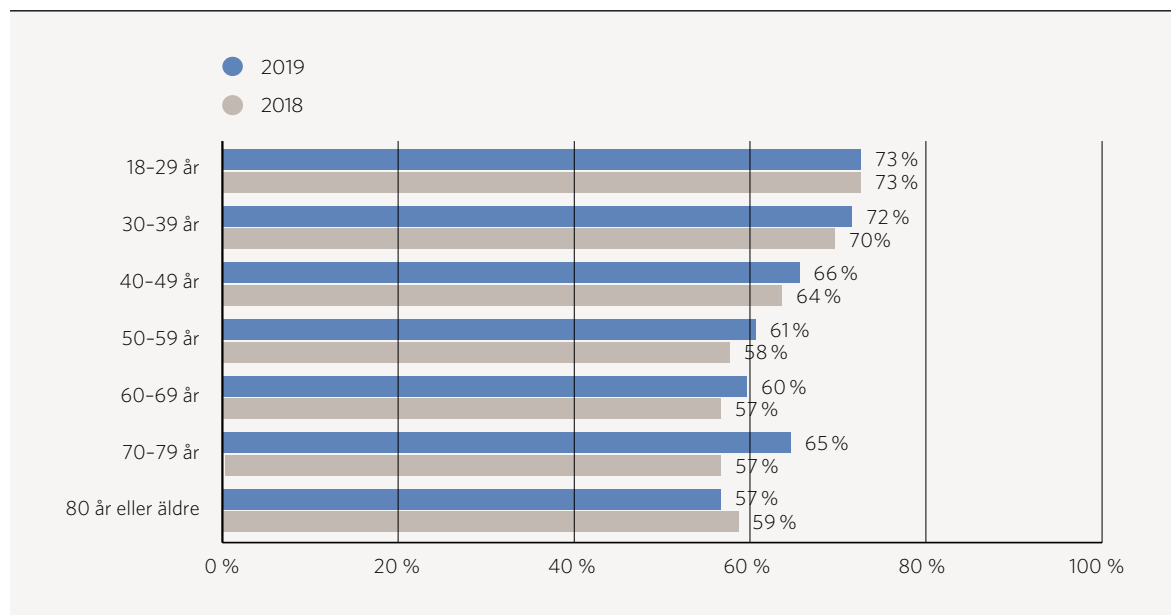


DIAGRAM 21. Förtroende för 1177 Vårdguidens information och råd om hälsa via webben, 1177.se. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd

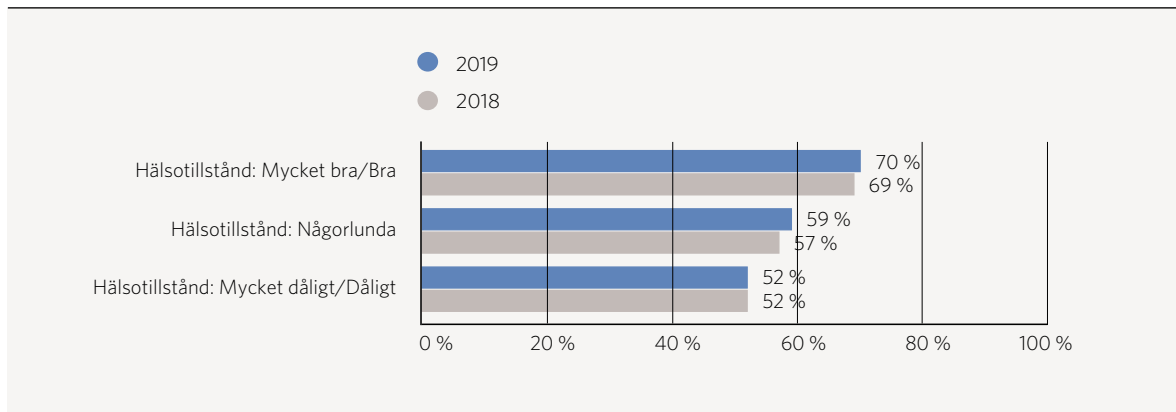
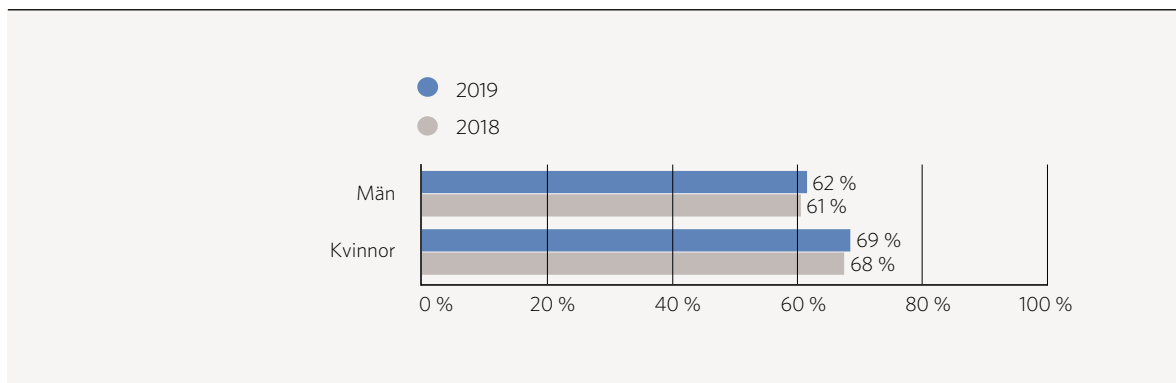


DIAGRAM 22. Förtroende för 1177 Vårdguidens information och råd om hälsa via webben, 1177.se. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på kön



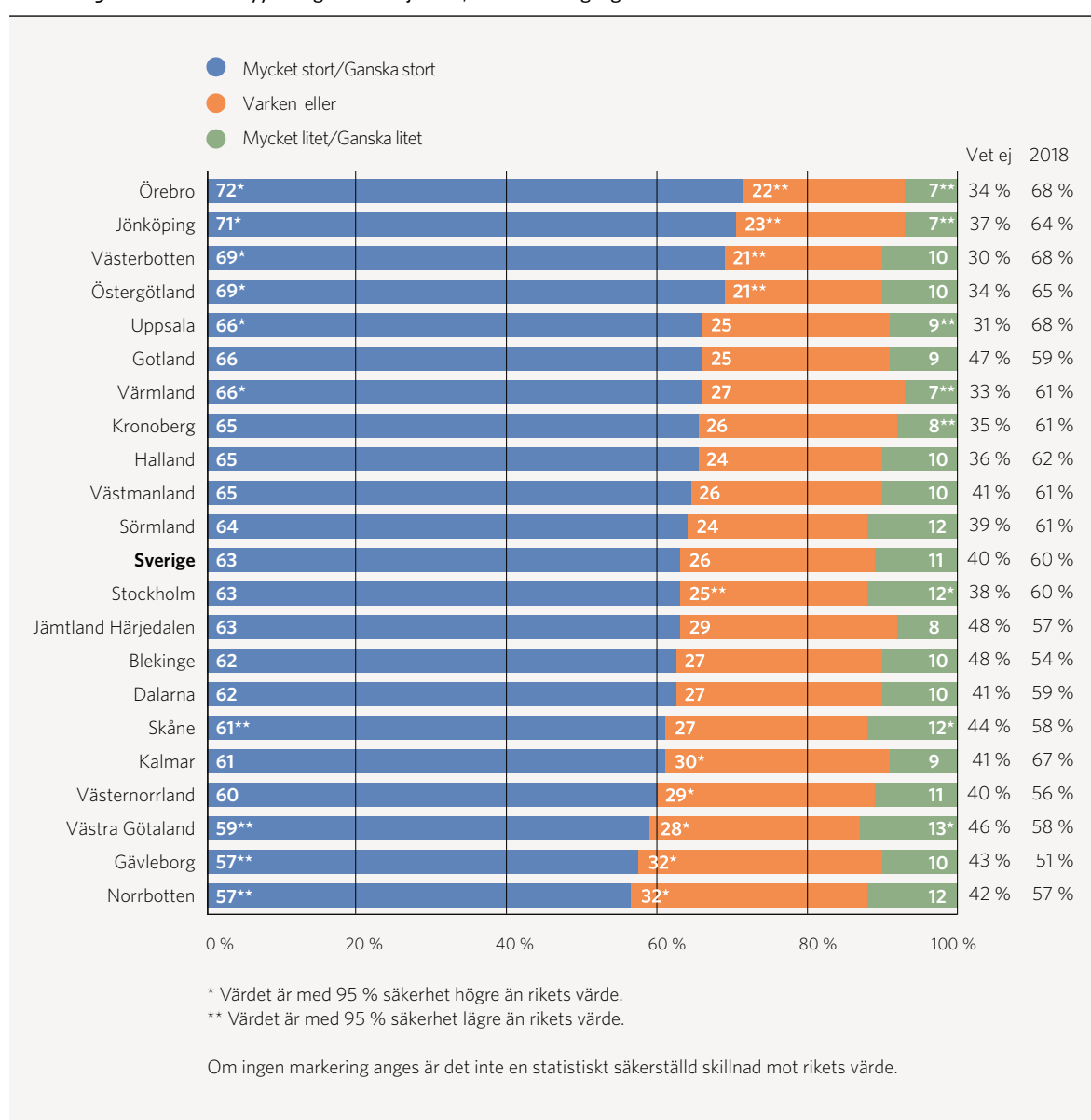
Förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster

Allt fler invånare har en uppfattning om e-tjänsterna

En av fyra av invånarna har ingen uppfattning i frågan om de har förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster. Detta indikerar att många inte har använt sig av e-tjänsterna tillräckligt ofta för att kunna ha någon uppfattning. Andelen som inte har någon uppfattning har dock minskat under det senaste året, från 50 procent 2018 till 40 procent i år.

Bland de personer i riket som har en uppfattning i frågan har mer än sex av tio ett stort förtroende för e-tjänsterna. Generellt har förtroendet ökat något sedan den förra mätningen. Högst förtroende har invånare i Örebro, Jönköping, Västerbotten och Östergötland. I dessa regioner är det även precis som i föregående mätning en högre andel av invånarna som har en åsikt om e-tjänsterna jämfört med riket i stort. När det gäller andelen som inte har förtroende för e-tjänsterna är det relativt små skillnader mellan de olika regionerna.

DIAGRAM 23. Förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster, svar fördelat geografiskt



Trenden från 2018 fortsätter och förtroendet för 1177 Vårdguidens e-tjänster har ökat i samtliga åldersgrupper. Förtroendet har varit störst i den yngsta åldersgruppen, men 2019 har även åldersgruppen 70–79 år ett lika stort förtroende. I övrigt är det generellt små attitydskillnader i denna fråga mellan de olika åldersgrupperna. Andelen som inte har någon uppfattning i denna fråga ökar med stigande ålder. Den är lägst (25 procent) i åldersgruppen 18–29 år och högst (70 procent) bland personer över 80 år. Andelen som inte har någon uppfattning har generellt minskat för samtliga åldersgrupper och den största förändringen har

skett i åldersgruppen 70–79 år där det är 9 procentenheter fler som har uppfattning i jämförelse med året innan.

De som anser sig ha ett bra eller mycket bra hälsotillstånd har ett högre förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster jämfört med personer med ett sämre hälsotillstånd.

Förtroendet har ökat bland både män och kvinnor under det senaste året. I likhet med föregående års undersökning har kvinnor ett något större förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster jämfört med män. Andelen som har uttryckt en uppfattning är likaså större hos kvinnor i jämförelse med män.

DIAGRAM 24. Förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

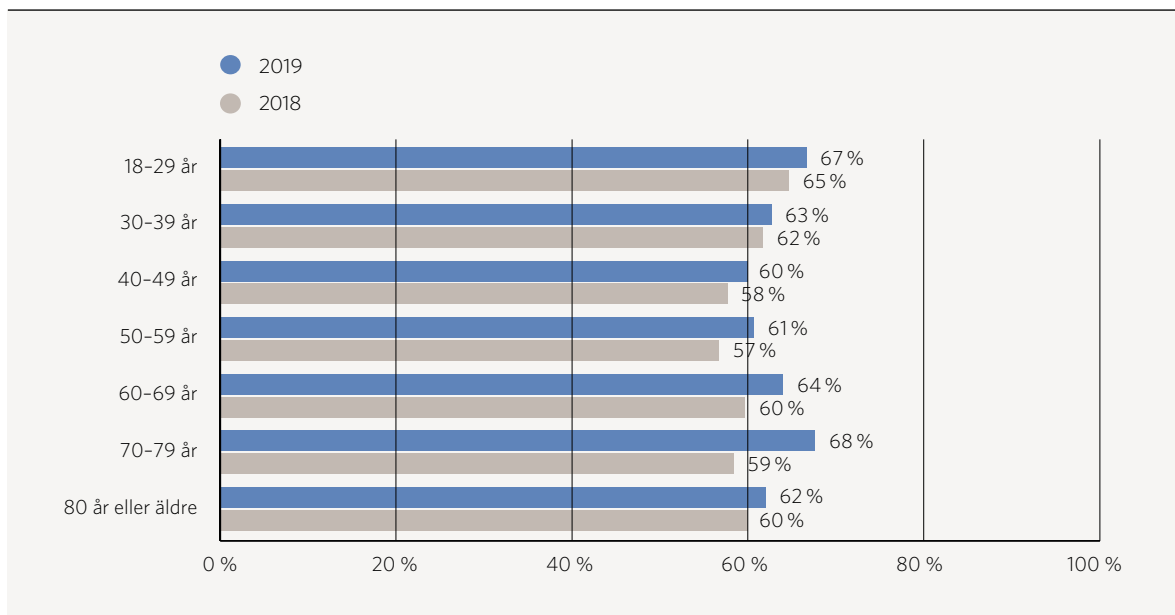


DIAGRAM 25. Förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd

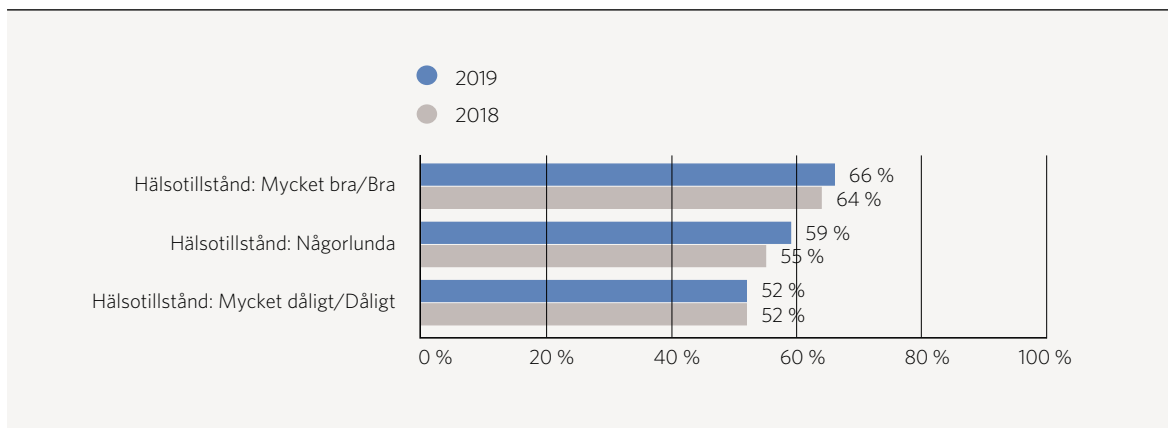
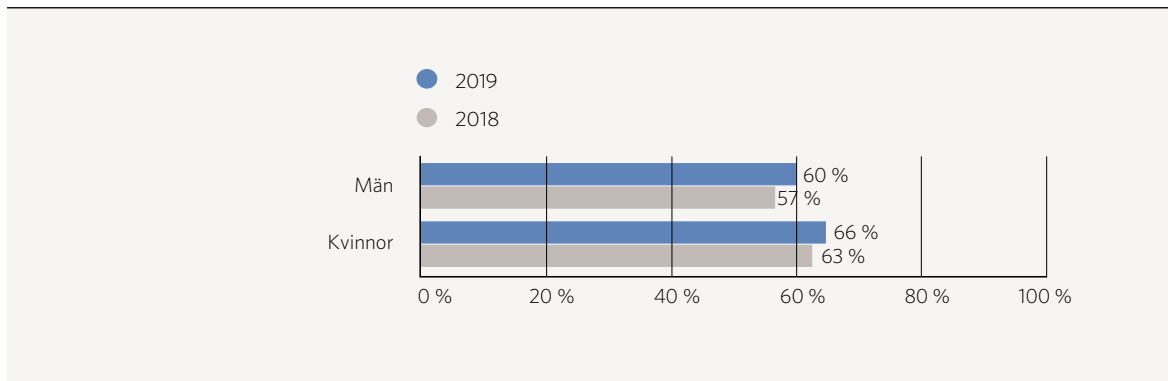


DIAGRAM 26. Förtroende för 1177 Vårdguidens e-tjänster. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på kön



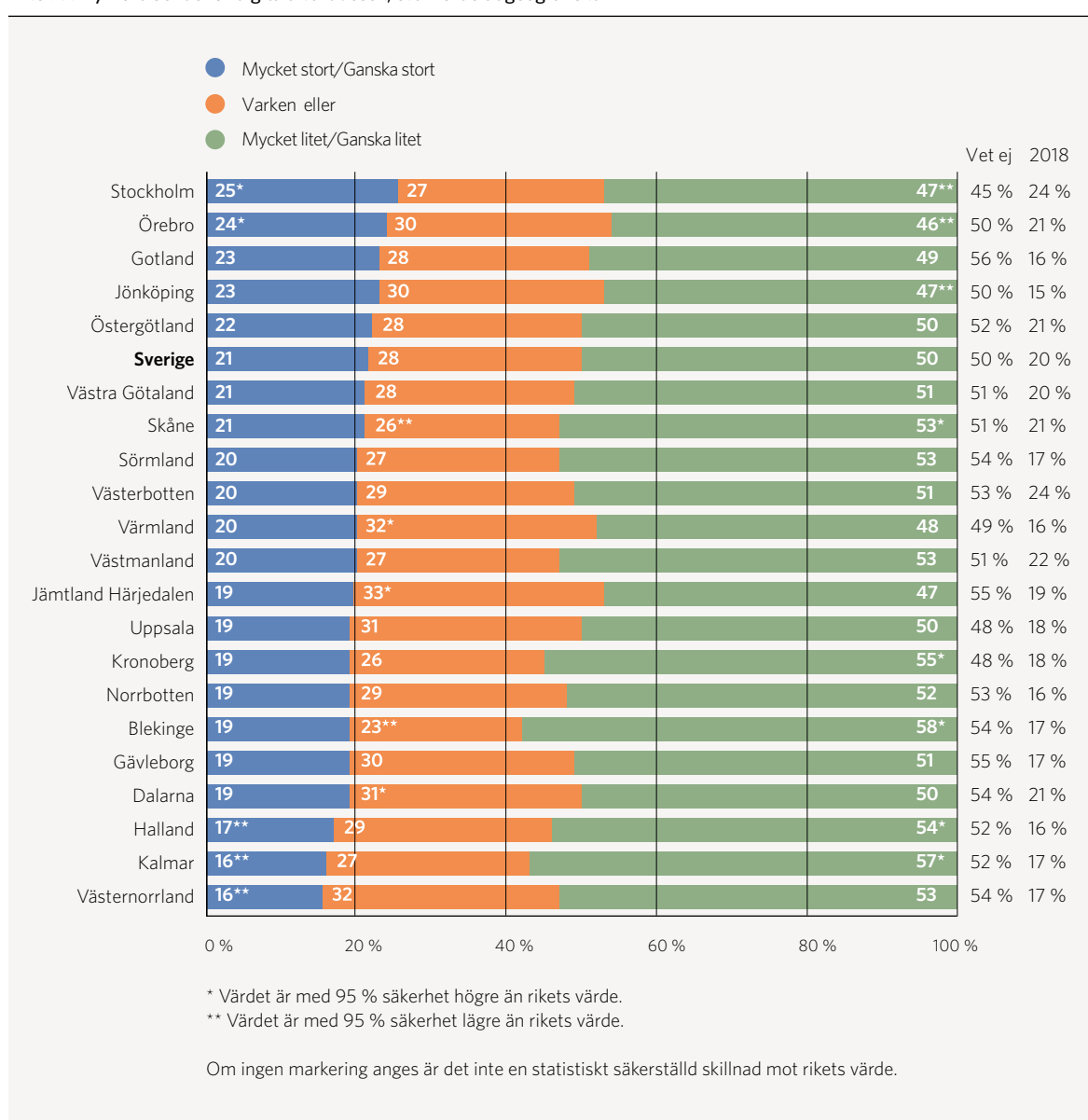
Förtroende för digitala vårdbesök

Fortsatt lågt förtroende för digitala vårdbesök

Hälften av invånarna har ingen uppfattning i frågan om de har förtroende för digitala vårdbesök. Detta indikerar att många inte har använt sig av digitala vårdbesök tillräckligt ofta för att kunna ha någon uppfattning. Det är emellertid fler i 2019 års undersökning som har uttryckt en åsikt i jämförelse med 2018. Andelen "vet ej" ligger på en hög nivå i samtliga regioner.

Bland de personer i riket som har en uppfattning i frågan har endast var femte ett stort förtroende för digitala vårdbesök. Varannan person har istället ett mycket litet eller ganska litet förtroende för digitala vårdbesök. Störst förtroende för digitala vårdbesök finns i Stockholm, men även här är andelen med lågt förtroende för denna typ av besök klart högre än andelen med högt förtroende. Andelen med förtroende har ökat mest sedan föregående år i Jönköping och Gotland.

DIAGRAM 27. Förtroende för digitala vårdbesök, svar fördelat geografiskt



Lågt förtroende för digitala vårdbesök i alla åldersgrupper

Förtroendet för digitala vårdbesök är högst i åldern 18–39 år och lägst för invånare som är 70 år eller äldre. I samtliga åldersgrupper är det en hög andel som inte har någon åsikt. Andelen är lägst, 39 procent, bland de som är yngre än 40 år och högst, 70 procent, bland de som är 80 år eller äldre. För åldersgruppen 80 år eller äldre har förtroendet minskat under 2019 jämfört med resultatet i föregående års undersökning.

Personer som anser sig ha ett bra eller mycket bra hälsotillstånd har ett högre förtroende för digitala vårdbesök jämfört med övriga.

Personer som är födda i övriga världen har högst förtroende för digitala vårdbesök i jämförelse med övriga grupper. Personer med universitets- och högskoleutbildning som högsta utbildningsnivå har i högre grad än andra en uppfattning i frågan. Attityderna till de digitala vårdbesöken är dock likvärdiga oavsett utbildningsnivå. Även män och kvinnor har liknande uppfattningar i denna fråga.

DIAGRAM 28. Förtroende för digitala vårdbesök. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

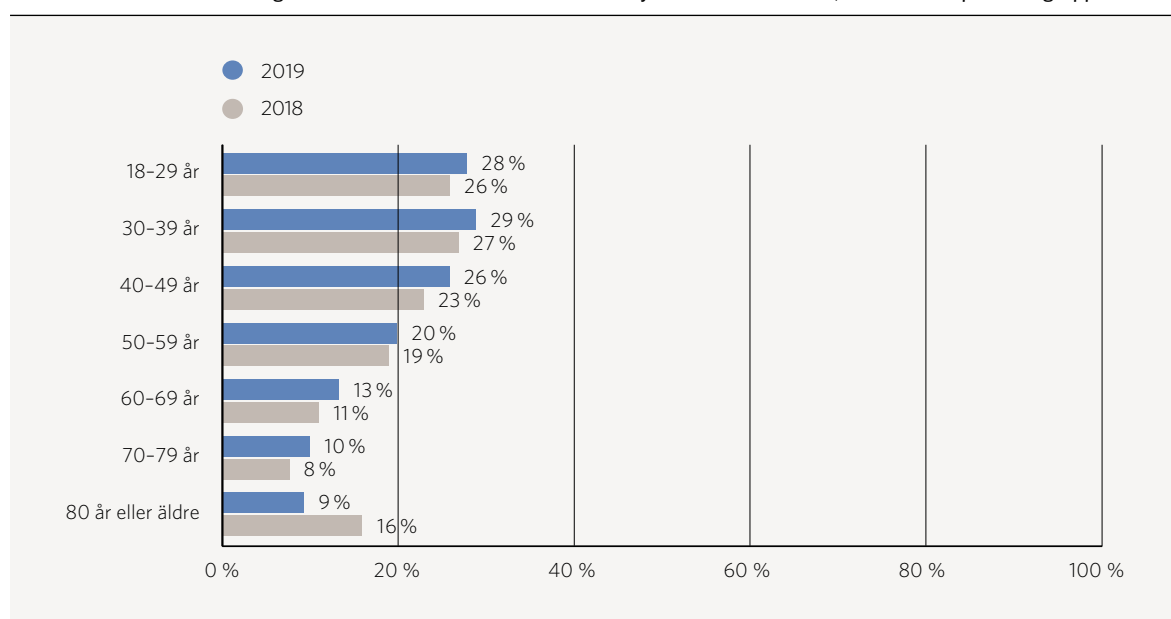
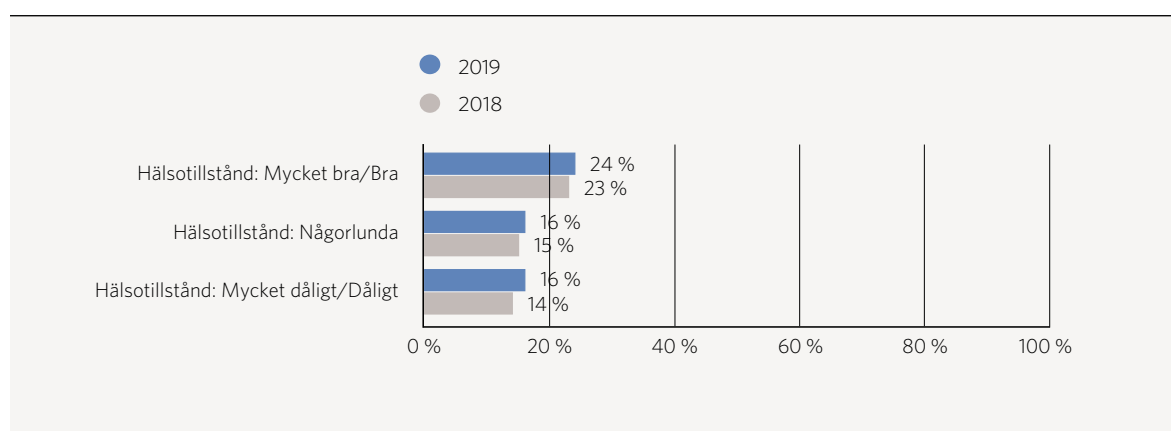


DIAGRAM 29. Förtroende för digitala vårdbesök. Andel med stort eller mycket stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



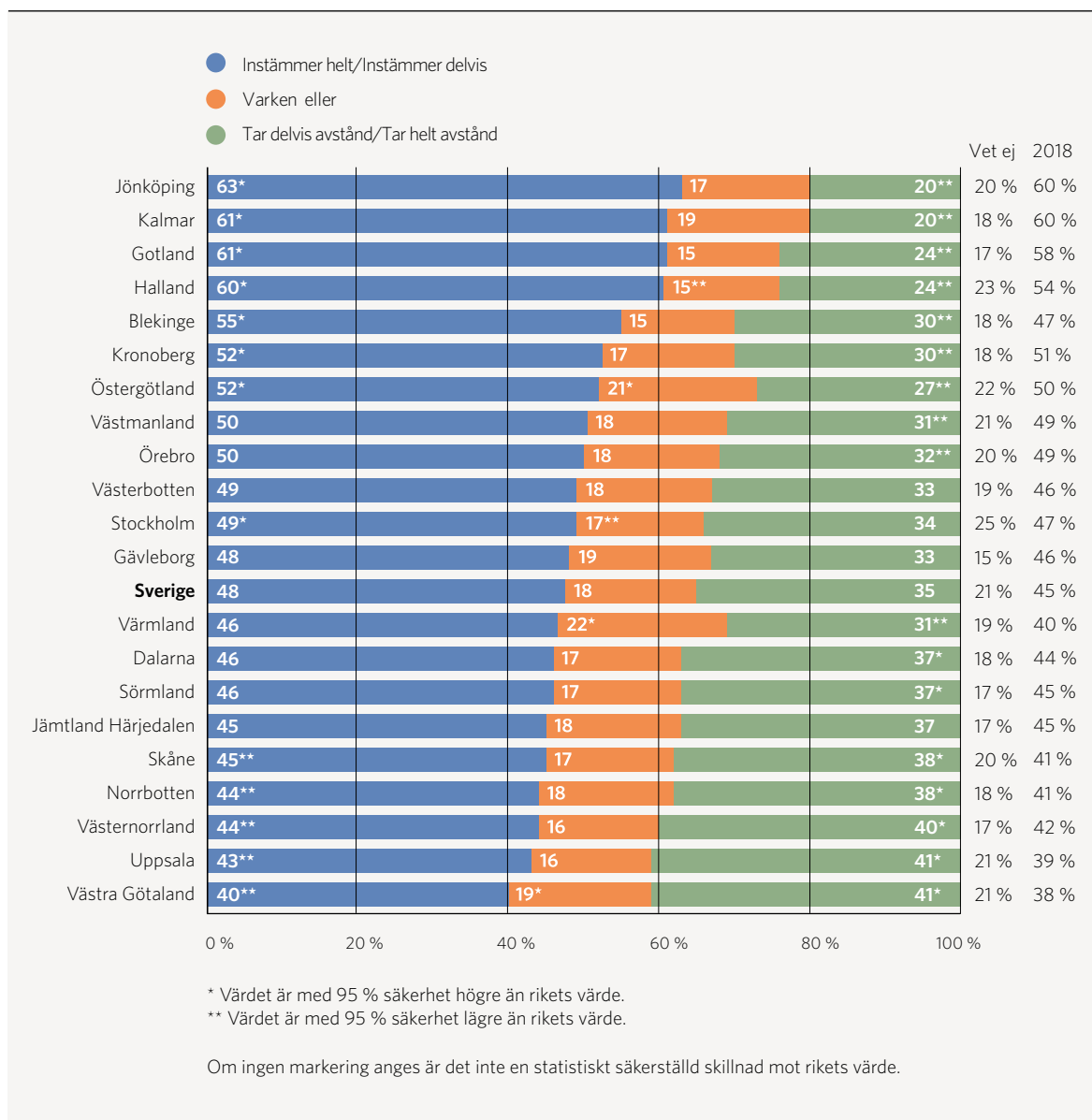
Väntetider till besök och behandling på sjukhus

Något högre andel instämmer i att väntetider är rimliga

Bland de invånare som har en uppfattning om väntetider till besök och behandling på sjukhus är det närmare hälften som tycker att de är rimliga, vilket är en något högre andel i jämförelse med 2018. Resultatet är nu tillbaka på ungefär samma nivåer som under 2017 och 2016. Drygt en av tre, tar helt eller delvis avstånd från påståendet. Lika stor andel som tidigare, en av fem, uppger att de inte har en uppfattning i frågan.

Det finns stora regionala skillnader när det gäller befolkningens uppfattning om väntetiderna. I likhet med 2018 anser sex av tio i Jönköping och Kalmar att väntetiderna till sjukhus är rimliga medan andelen instämmande är som lägst i Västra Götaland (40 procent). I Halland, Blekinge och Värmland är det en klart högre andel än tidigare som anser att väntetiderna är rimliga jämfört med för ett år sedan.

DIAGRAM 30. I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga, svar fördelat geografiskt



Andel instämmande ökar med stigande ålder

Trenden från 2018 håller i sig och andelen som instämmer i påståendet att väntetider till behandling och besök på sjukhus är rimliga ökar med stigande ålder. Drygt två av tre i åldern 80 år eller äldre anser att väntetiderna är rimliga, jämfört med lite mer än en av tre i åldern 18–29 år.

En av tre personer med ett sämre allmänt hälsotillstånd instämmer i påståendet att väntetider till besök och behandling på sjukhus är rimliga, vilket

är en lägre andel jämfört med de som anser sig ha ett bättre hälsotillstånd där hälften instämmer. Det syns inga skillnader i uppfattning om väntetider mellan män och kvinnor. Inga större skillnader kan heller utläsas utifrån födelseland där den största variationen kan hittas mellan personer födda i övriga världen där 47 procent instämmer, jämfört med personer födda i övriga Norden där motsvarande siffra uppnår 52 procent.

DIAGRAM 31. I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

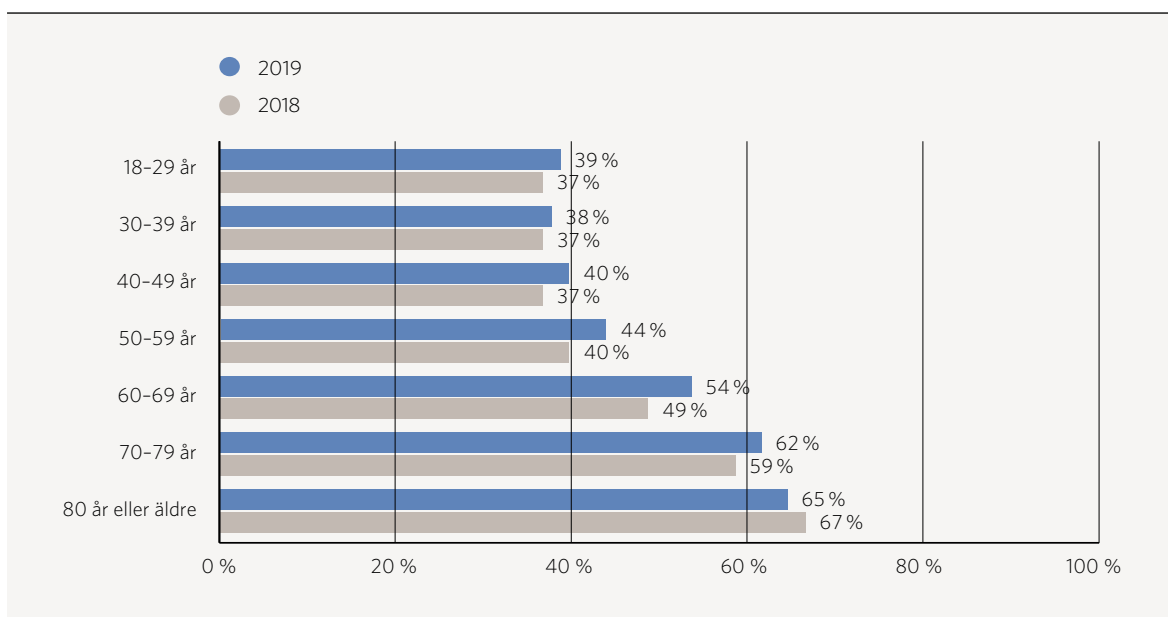
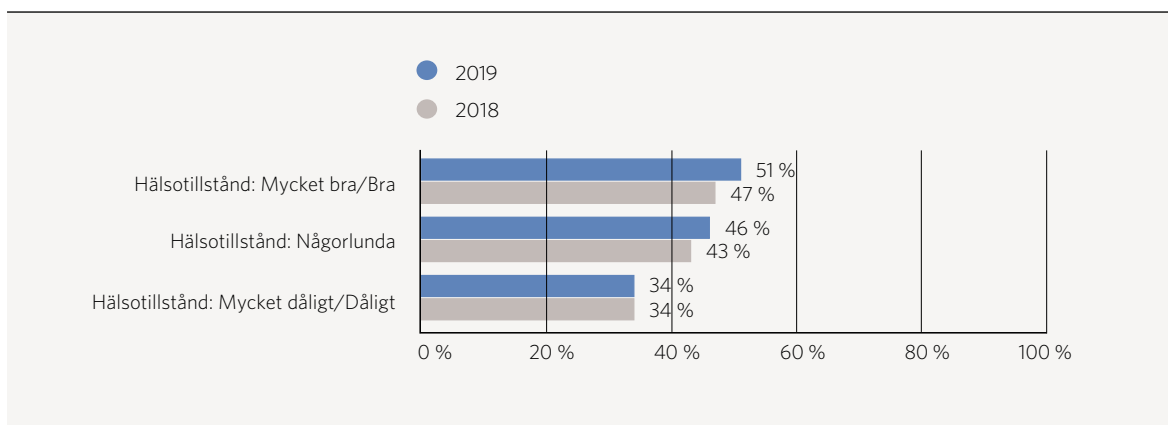


DIAGRAM 32. I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Väntetider till besök på hälso-/vårdcentral

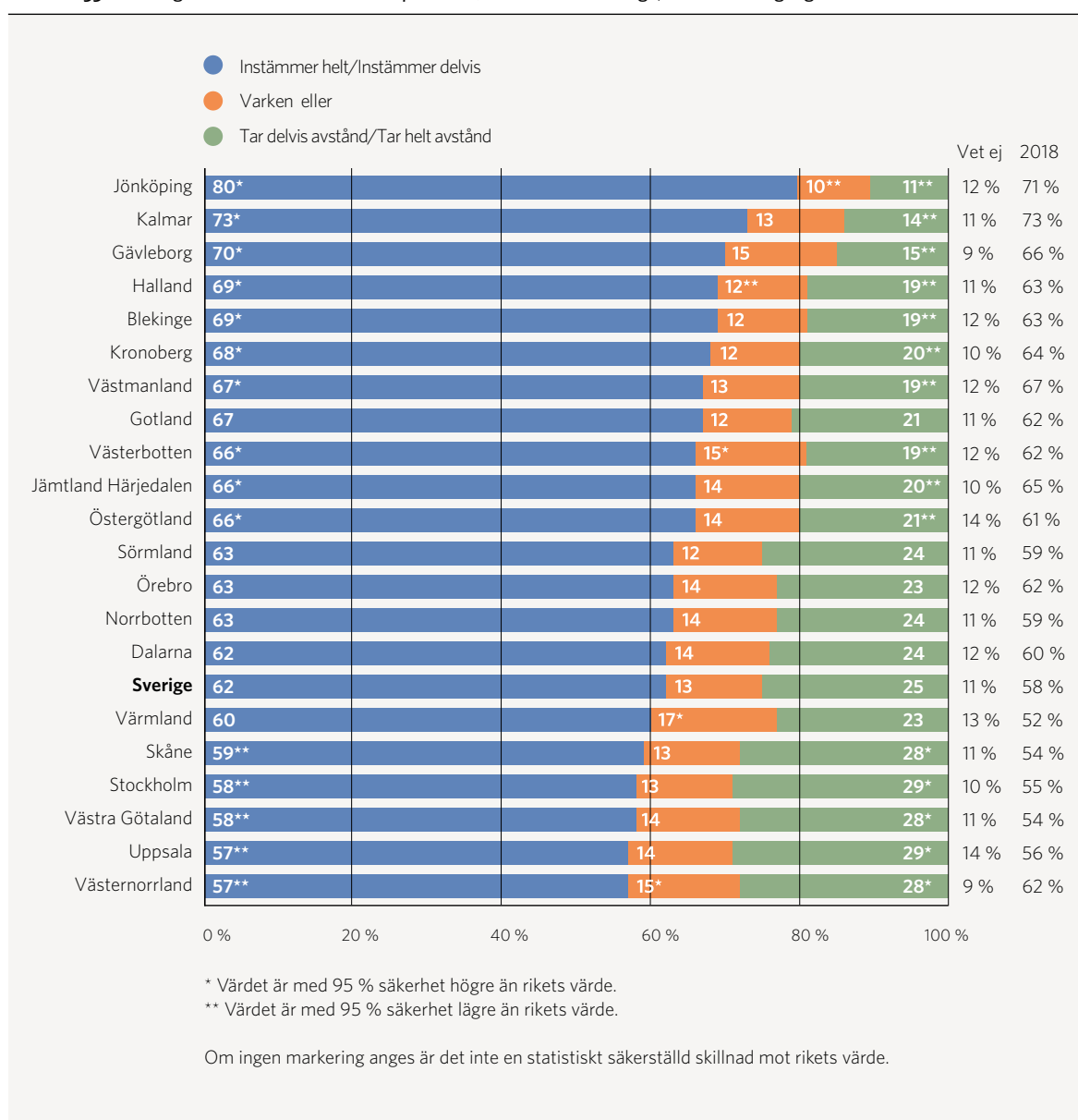
Återhämtning av andel som anser att väntetiderna är rimliga

En något högre andel av invånarna i undersökningen 2019 anser att väntetider till hälso-/vårdcentraler är rimliga i jämförelse med 2018. I årets mätning är andelen 62 procent, vilket kan jämföras med 58 procent året innan och 63 procent år 2017. Andelen har ökat i de flesta regioner och den positiva utvecklingen är särskilt tydlig i Jönköping, Halland, Blekinge och Värmland.

Det finns stora regionala skillnader i uppfattning om väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler, skillnaden mellan andelen instämmande är 23 procent. Högst andel instämmande finns i Jönköping medan lägst andel finns i Västernorrland.

Det är fortfarande en högre andel av befolkningen som håller med om att väntetider för besök på hälso-/vårdcentraler är rimliga jämfört med motsvarande fråga för besök och behandling på sjukhus, där 48 procent anser det.

DIAGRAM 33. I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga, svar fördelat geografiskt



Äldre personer är mer positivt inställda till väntetiderna

Andelen som anser att väntetider till hälso-/vårdcentraler är rimliga ökar med stigande ålder. Bland 18–29 åringar är andelen som lägst (51 procent) och bland de som är 80 år eller äldre är andelen som högst (77 procent). Andelen instämmande har ökat i samtliga åldersgrupper sedan 2018.

I jämförelse med 2018 har resultatet gällande väntetiderna ökat mer bland personer som anser sig ha bra eller någorlunda bra hälsotillstånd än bland de som har ett sämre hälsotillstånd.

För 2019 års undersökning är det inga skillnader mellan män och kvinnor utifrån andelen instämmande till att väntetider besök på hälso-/vårdcentraler är rimliga. Personer som är födda i Sverige eller övriga Norden tycker i högre grad än övriga att väntetiderna är rimliga. Även de som har en grundskoleutbildning som högsta slutförda utbildning har en mer positiv uppfattning jämfört med dem som har en längre utbildning.

DIAGRAM 34. I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

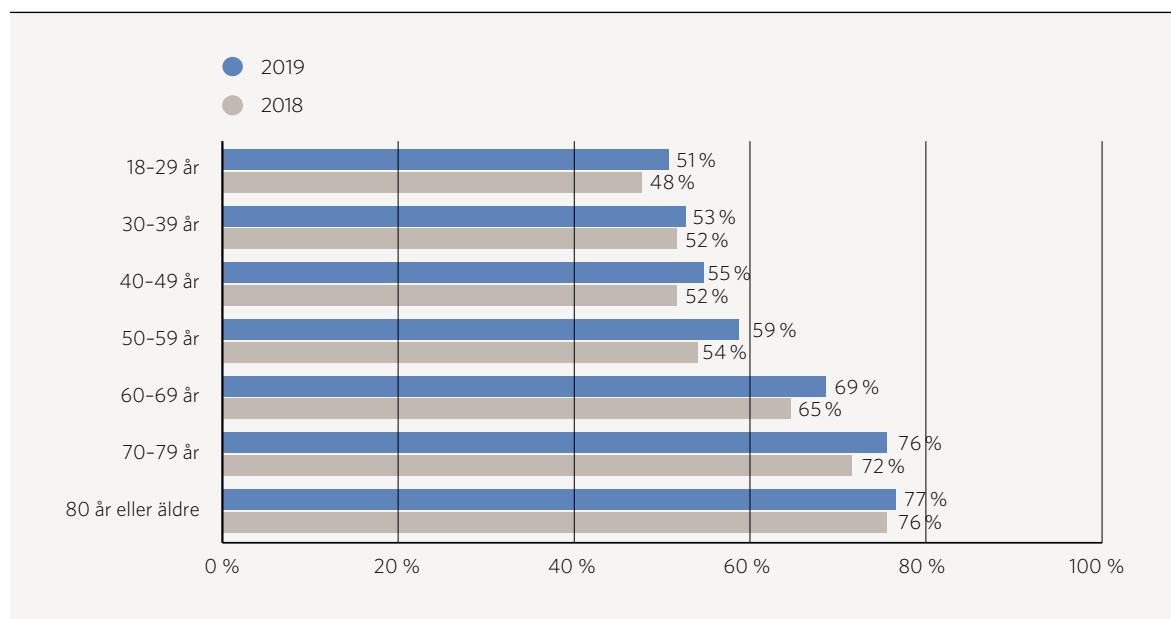
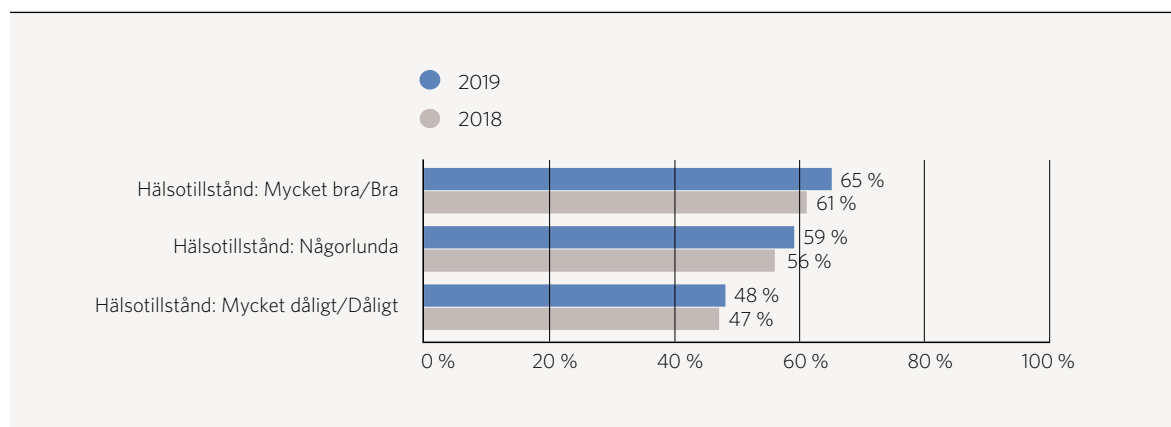


DIAGRAM 35. I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Vård på lika villkor

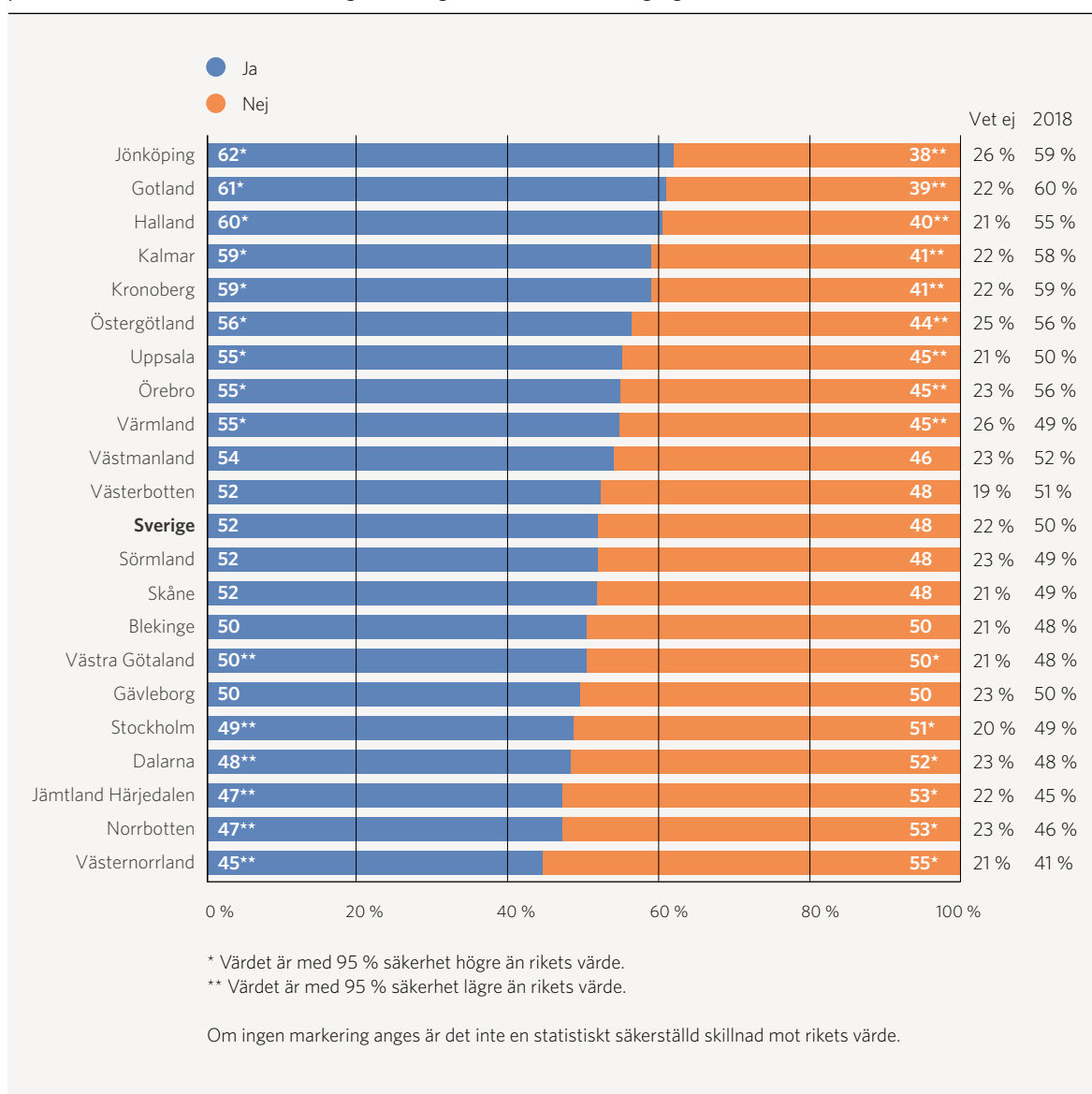
Svagt positiv förbättring för riket

Målet för hälso- och sjukvården är en god hälsa och vård på lika villkor. När invånarna får frågan om de uppfattar att vården ges på lika villkor, det vill säga att behovet av vård avgör och inte något annat, är det hälften som instämmer i påståendet. Det är fyra av fem som har haft en uppfattning i frågan.

Andelen instämmande minskade 2018, men har 2019 ökat med två procentenheter. Det är en relativt

stor skillnad i resultat mellan de olika regionerna, som mest skiljer det 17 procentenheter mellan den högsta och lägsta andelen instämmande. Andelen som upplever att vården ges på lika villkor är högst i Jönköping, Gotland och Halland. Den största förändringen har skett i Värmland där 6 procent fler instämmer i att vården ges på lika villkor i jämförelse med föregående mätning.

DIAGRAM 36. Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat? Svar fördelat geografiskt



Stora attitydskillnader mellan grupper

Andelen som uppfattar att vården ges på lika villkor har ökat något i nästan samtliga åldersgrupper. Fortsatt är det åldersgrupperna 60–69 år och 50–59 år, som i lägst grad anser att vården ges på lika villkor. Liksom vid förra årets mätning är andelen som instämmer i att vården ges på lika villkor högst i åldersgrupperna 18–29 år respektive 80 år eller äldre.

Ingen större skillnad från 2018 har skett och personer som uppger att de har ett sämre allmänt hälsotillstånd anser i lägst utsträckning att vården ges på lika villkor.

Män tycker i högre grad än kvinnor att vården ges på lika villkor. Även bland personer med enbart grundskoleutbildning respektive de som är födda utanför Norden är andelen som svarat att vården ges på lika villkor högre.

DIAGRAM 37. Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på åldersgrupper

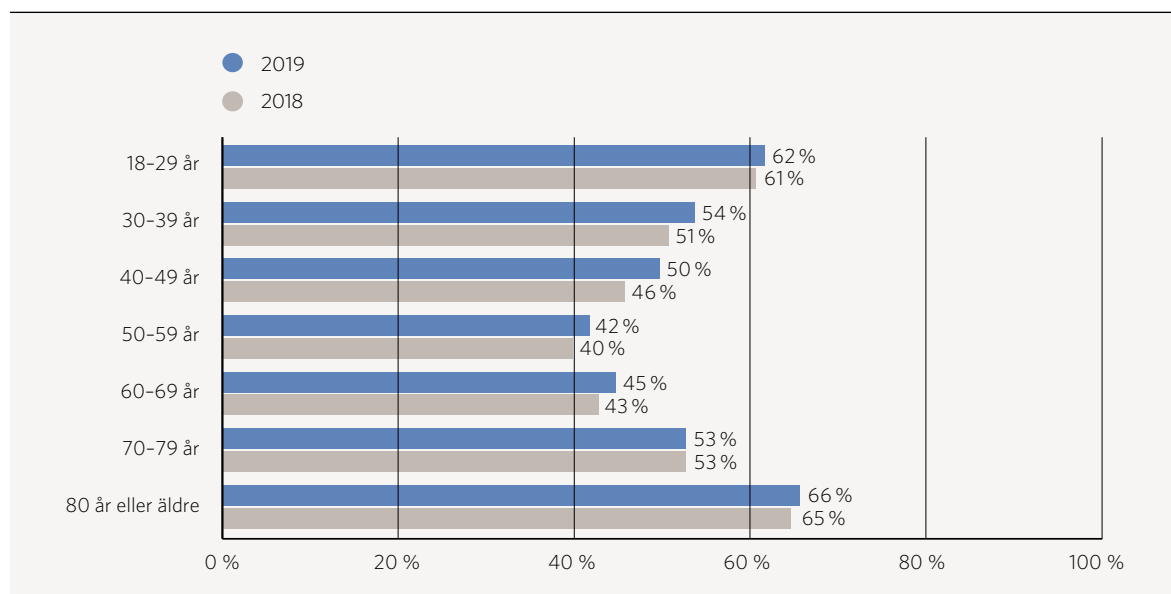


DIAGRAM 38. Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd

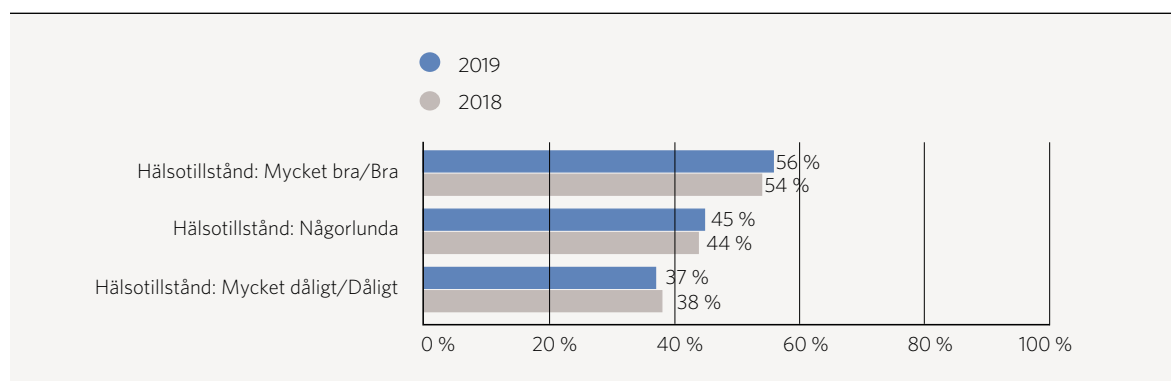
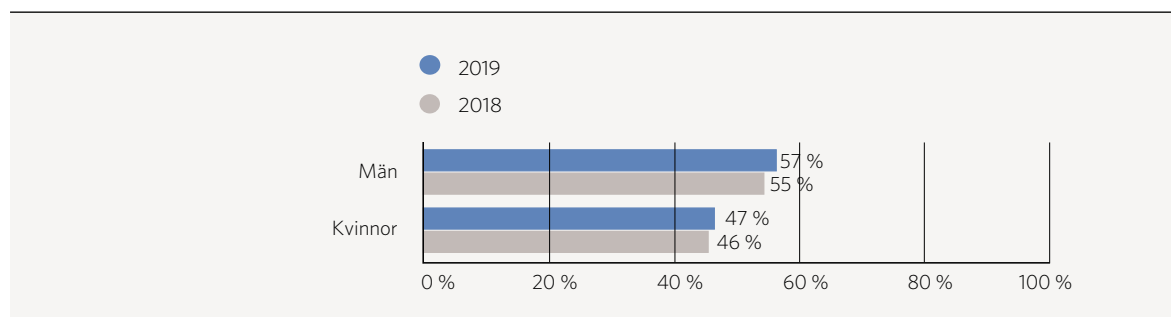


DIAGRAM 39. Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på kön



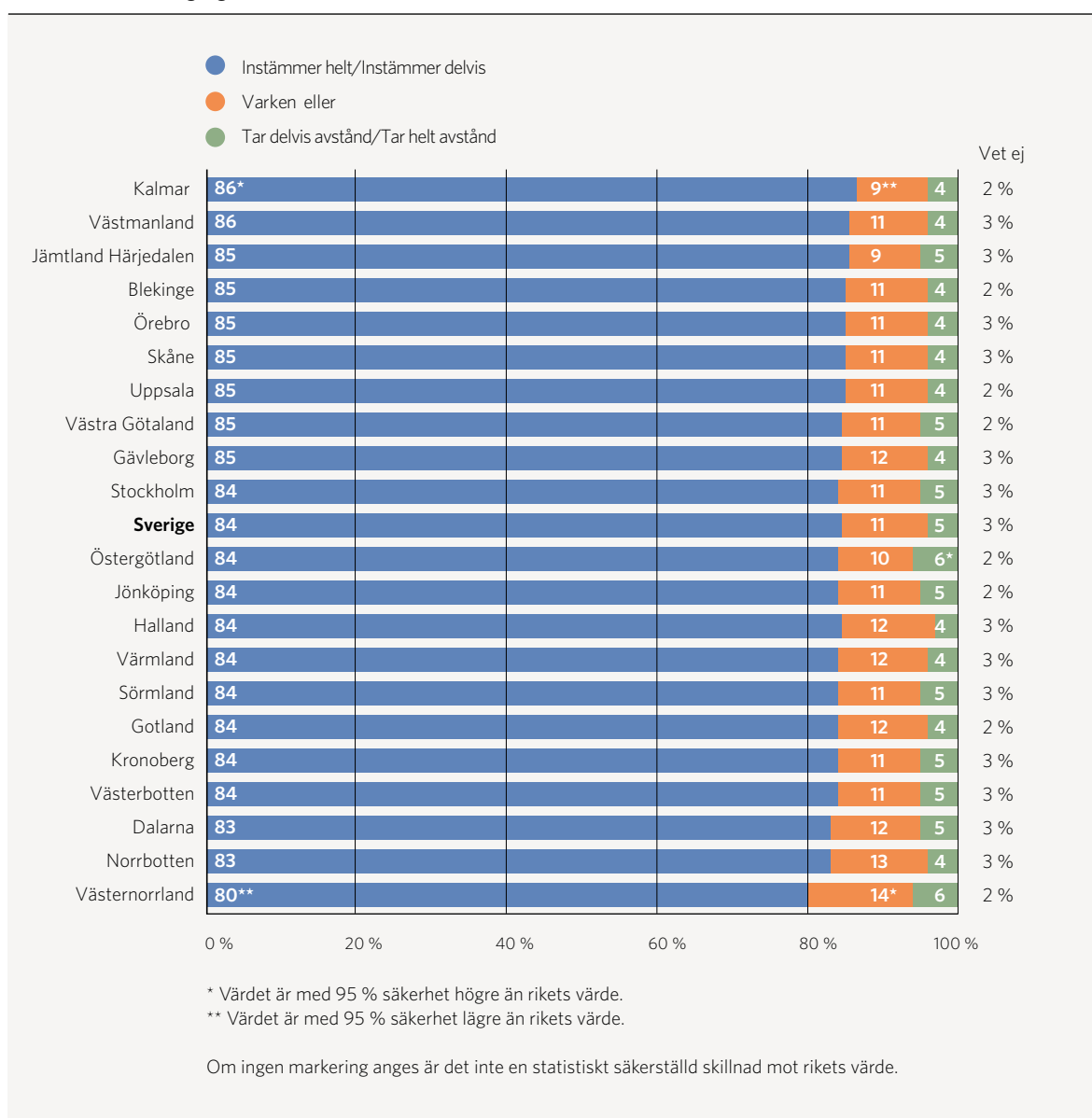
Attityder till att diskutera levnadsvanor

Hög instämmandegrad i hela landet

Totalt instämmer 84 procent av Sveriges befolkning i att det är positivt att diskutera sina levnadsvanor med en läkare eller annan vårdpersonal. Andelen som instämmer är i stort sett densamma över hela landet, det skiljer endast sex procentenheter mellan den högsta och lägsta andelen instämmande.

Senaste gången frågan ställdes var 2017 och då var det en något högre andel som instämde i frågan. Inga större förändringar har emellertid skett, utan de flesta regioner har ett liknande resultat 2019 som 2017.

DIAGRAM 40. Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol, svar fördelat geografiskt



Attityder skiljer sig åt mellan invånare med olika allmänna hälsotillstånd.

Oavsett ålder instämmer de flesta invånare att det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar levnadsvanor. Det skiljer endast tre procentenheter mellan den högsta och lägsta andelen instämmande.

Utifrån allmänt hälsotillstånd urskiljs betydligt större variation i andelen instämmande. Invånare

som anser sig ha ett mycket bra eller bra hälsotillstånd instämmer i högre utsträckning i jämförelse med de andra grupperna. Den grupp som instämmer i lägst utsträckning är de invånare som anser sig ha ett mycket dåligt eller dåligt hälsotillstånd.

Mellan män och kvinnor framkommer inga större skillnader i attityd till att diskutera levnadsvanor.

DIAGRAM 41. Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol, svar fördelat på åldersgrupper

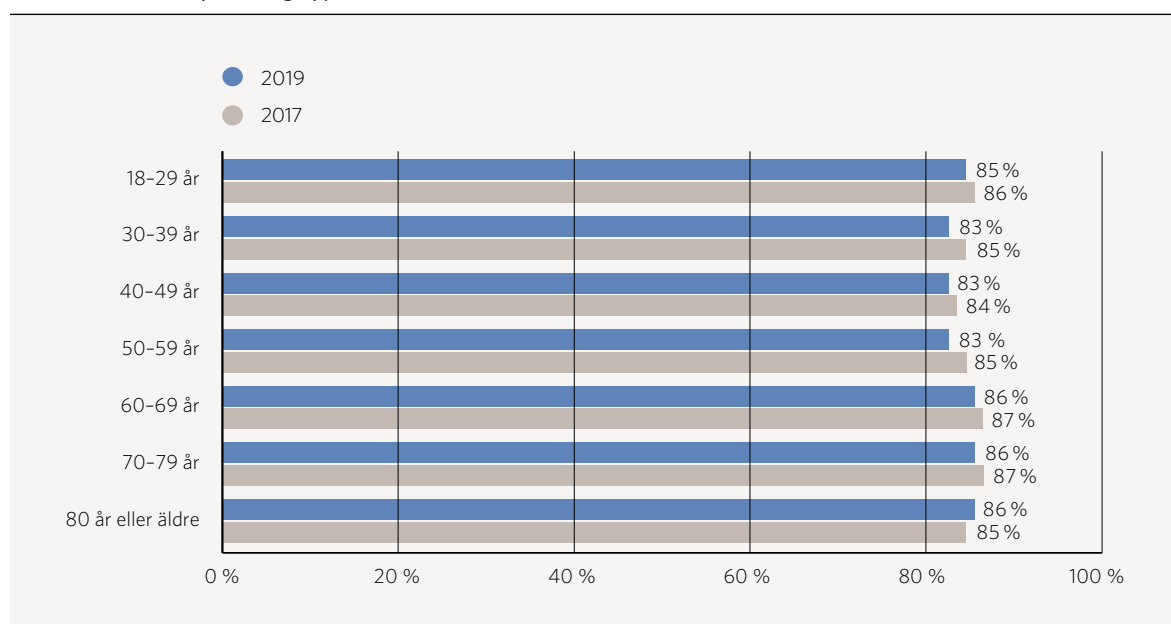
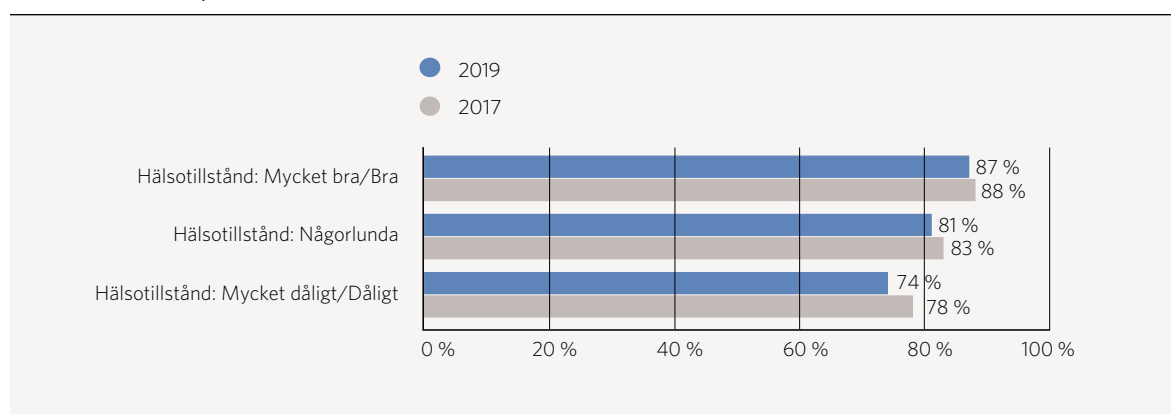


DIAGRAM 42. Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol, svar fördelat på allmänt hälsotillstånd

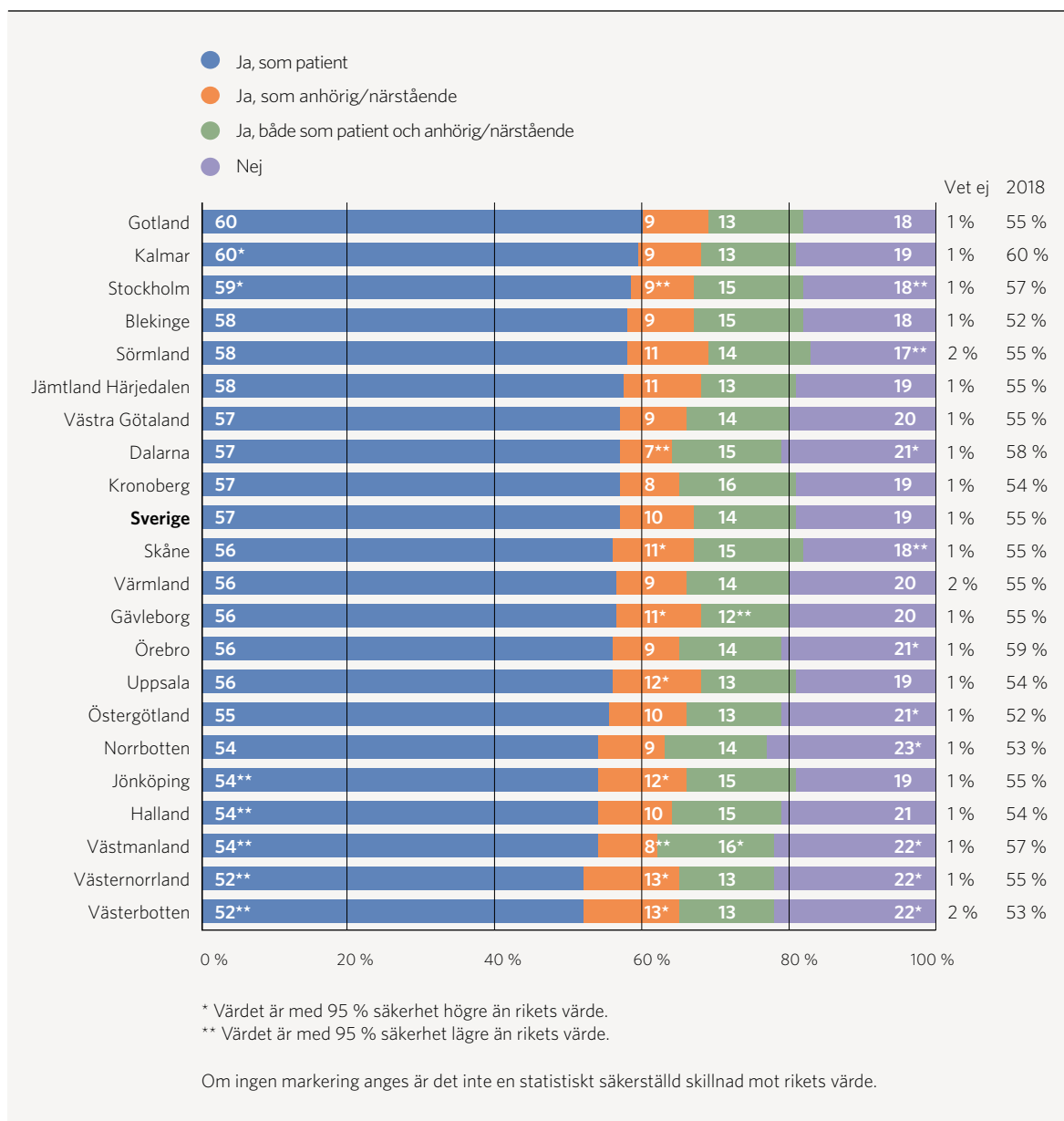


Besökt hälso- och sjukvården

Närmare sex av tio har någon gång under de senaste sex månaderna besökt hälso- och sjukvården som patient. Tio procent har besökt hälso- och sjukvården som anhörig/närstående och en något högre andel, 14 procent, har gjort det både

som patient och anhörig/närstående. Andelen som har besökt sjukvården, antingen som patient eller som anhörig, är totalt sett 81 procent och varierar mellan 77 och 83 procent i de olika regionerna.

DIAGRAM 43. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt hälso- och sjukvården? Svar fördelat geografiskt



BILAGA 1

TABELL 1. Antal svar per region

Region	Grundutförande	Utökad antal svar	Totalt antal svar	Bruttourval	Stratifiering
Blekinge	1 000	0	1 000	4 000	5
Dalarna	1 000	0	1 000	4 000	-
Kalmar	1 000	0	1 000	4 000	-
Värmland	1 000	250	1 250	5 000	5
Sörmland	1 000	0	1 000	4 000	-
Västmanland	1 000	0	1 000	4 000	-
Gotland	1 000	0	1 000	4 000	-
Gävleborg	1 000	0	1 000	4 000	4
Halland	1 000	500	1 500	6 000	6
Jämtland Härjedalen	1 000	0	1 000	4 000	-
Jönköping	1 000	0	1 000	4 000	-
Kronoberg	1 000	0	1 000	4 000	-
Norrbottnen	1 000	1 000	2 000	8 000	4
Skåne	1 000	5 000	6 000	24 000	4
Uppsala	1 000	1 000	2 000	8 000	8
Västernorrland	1 000	0	1 000	3 996	3
Örebro	1 000	0	1 000	4 000	-
Östergötland	1 000	0	1 000	4 000	-
Stockholm	1 000	6 800	7 800	31 200	39
Västerbotten	1 000	0	1 000	4 000	-
Västra Götaland	1 000	6 540	7 540	30 160	58
Riket			42 090	168 356	147

BILAGA 2

TABELL 2. Fakta om respondenterna (oviktat)

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Andel	Antal
Mycket bra	23 %	9 797
Bra	44 %	18 622
Någorlunda	25 %	10 544
Dåligt	6 %	2 529
Mycket dåligt	1 %	526
Bas		42 018
Utbildningsnivå	Andel	Antal
Grundskola	12 %	4 873
Gymnasieskola	37 %	15 475
Universitet/högskola	42 %	17 490
Annan utbildning	10 %	4 085
Bas		41 923
Födelseland	Andel	Antal
Sverige	89 %	37 360
Övriga Norden	3 %	1 116
Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)	3 %	1 445
Övriga världen	5 %	2 004
Bas		41 925
Åldersgrupp	Andel	Antal
18-29 år	12 %	4 994
30-39 år	13 %	5 630
40-49 år	17 %	7 084
50-59 år	19 %	8 135
60-69 år	16 %	6 891
70-79 år	14 %	5 822
80 år eller äldre	8 %	3 534
Bas		42 090
Hälsotillstånd	Andel	Antal
Mycket bra/Bra	68 %	28 419
Någorlunda	25 %	10 544
Dåligt/Mycket dåligt	7 %	3 055
Bas		42 018
Kön	Andel	Antal
Kvinnor	50 %	20 886
Män	50 %	21 204
Bas		42 090

Hälso- och sjukvårdsbarometern 2019

BEFOLKNINGENS ATTITYDER TILL, FÖRTROENDE FÖR OCH UPPFATTNING OM HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

Hälso- och sjukvårdsbarometern är en årlig nationell undersökning med syftet att fånga befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om svensk hälso- och sjukvård. Befolkningens syn på hälso- och sjukvården är ett viktigt perspektiv att ha med i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra regionernas verksamhet. Att följa upp befolkningens förtroende, upplevelse av tillgång till sjukvård och inställningar i olika frågor är en viktig del för att kunna föra en demokratisk dialog och identifiera förbättringsområden. Hur invånarnas uppfattning utvecklar sig över tid är även intressant i relation till förändringar som görs, både lokalt och nationellt, i form av olika beslut, reformer och insatser som syftar till att förbättra för befolkningen.

Undersökningen har genomförts i samtliga regioner. Arbetet samordnas av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR.

Rapporten är en sammanfattning av resultaten från 2019 års undersökning. Det finns möjlighet att ta del av mer resultat från undersökningen på webbsidan www.vardenisiffror.se.