

Välkomna till lanseringswebbinarium av

PrimärvårdsUppföljning

**- ett metodstöd för dialogbaserad
verksamhetsuppföljning**

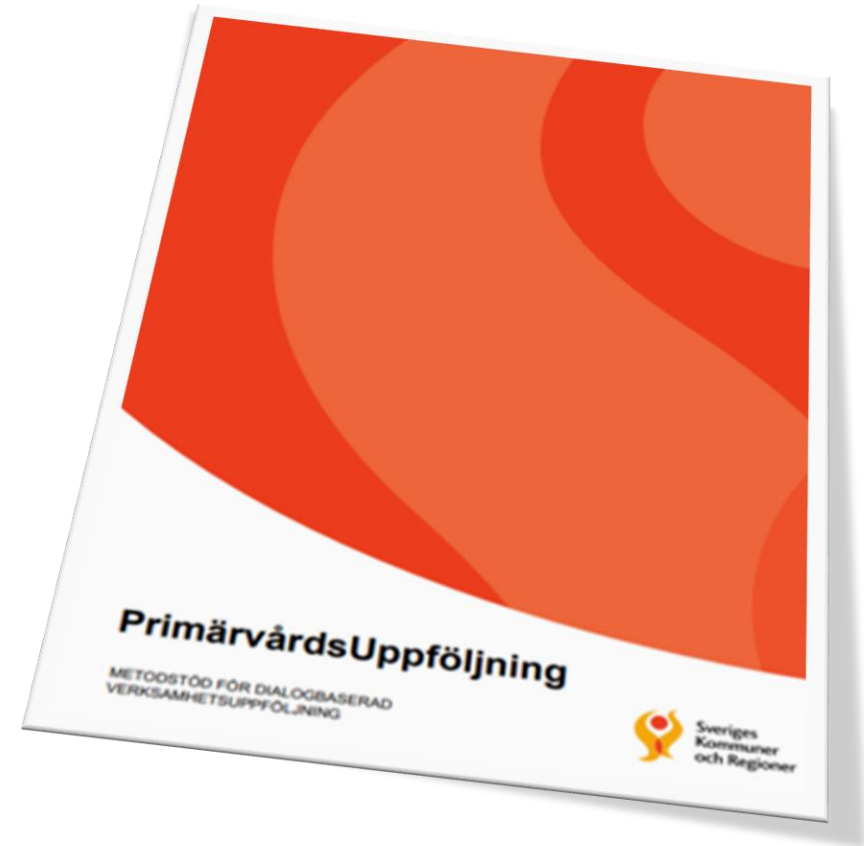
24 november 2021

Finns i SKR:s webbutik!

PrimärvårdsUppföljning - ett metodstöd för dialogbaserad verksamhetsuppföljning

- ✓ Beforskad metodik
- ✓ Praktiskt samtalsstöd
- ✓ Frågeformulär
- ✓ Mallar
- ✓ Datakällor
- ✓ Analysstöd
- ✓ Rekommenderad i statliga utredningar
- ✓ Accepterad av professionsföreningar

Nu nedladdningsbar från [webbutiken](#)



Värdet av en dialogbaserad uppföljningsmetodik



Svarar mot kravet på uppföljning och kontroll



Dialog främjar relationer



Stöd och inspiration för verksamhetens eget ansvar för systematiskt förbättringsarbete



Bidra till ökad förståelse för verksamhetens utmaningar

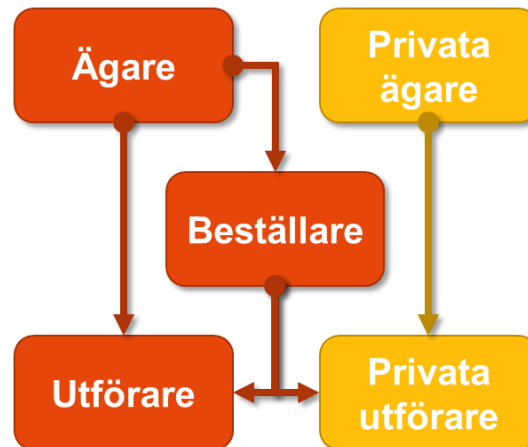
Varmt välkomna!

Program

10.00-10.10	Inledning - utmaningar med uppföljning av en konkurrensutsatt primärvård	Lars Kolmodin
10.10-10.30	Presentation av rapporten	Stina Gäre Arvidsson
10.30-10.35	Tillit och dialog - en pusselbit i Nära vård	Lisbeth Löpare Johansson
10.35-11.00	Akademien: Forskningsresultat om dialogbaserad uppföljning, effekter och konsekvenser.	Anna Häger Glenngård, Lunds universitet
11.00-11.05	Bensträckare	
11.05-11.25	Erfarenheter från Stockholm: Handbok och utbildning för avtalshandläggare	Katrin Rekkedal, Region Stockholm
11.25-11.50	Reflektion och erfarenhetsutbyte i smågrupper	
11.50-12.00	Avslutning	

Utmaningar med uppföljning av en konkurrensutsatt primärvård

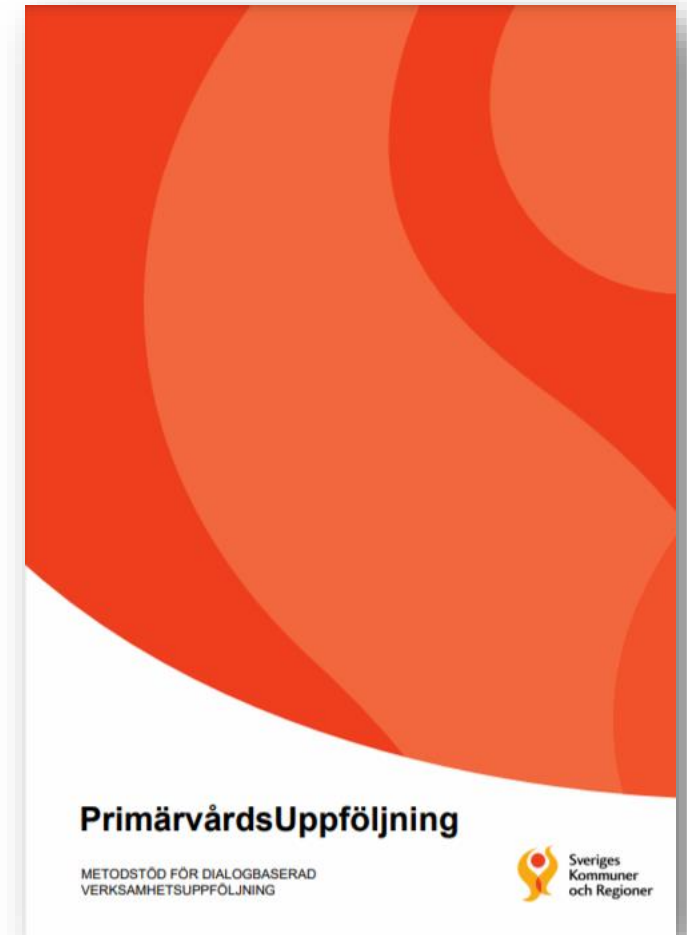
- Skilda mål och intressen för verksamheten
- Huvudmannens rådighet
- Beställarens intresse
- Utförarens ansvar
- Ägarens intresse



- Konkurrensneutralitet
- Villkor, krav och mål
 - Verksamhetsuppföljning (alla)
 - Särskilda kontraktsvillkor
 - Måluppfyllelse
 - Kontraktsuppföljning (privata)
 - Uteslutningsgrunder
 - Kvalificeringskrav

PrimärvårdsUppföljning

1. Inledning
 2. Styrning i förändring
 3. Metod för uppföljningsdialog på vårdcentral
 4. Stöd vid tolkning och analys av data
 5. Kvalitetsindikatorer och datakällor
- Referenser
 - Bilagor



Kapitel 1. Inledning

- Vidareutveckling av *Basmodellen för uppföljning av primärvård*
- Betonar att rapporten är ett stöd och inspirationskälla
- Bör utföras på samtliga vårdgivare oavsett driftsform

Kapitel 2. Bakgrund

– Bakgrund

- Reaktion på NPM/detaljstyrning - Tillitsdelegationen, Vårdanalys, utredningen Digifysisk vård
- Önskemål från regionerna
- Ökad tillgång till relevant data

– Vad är Tillitsbaserad ledning och styrning?

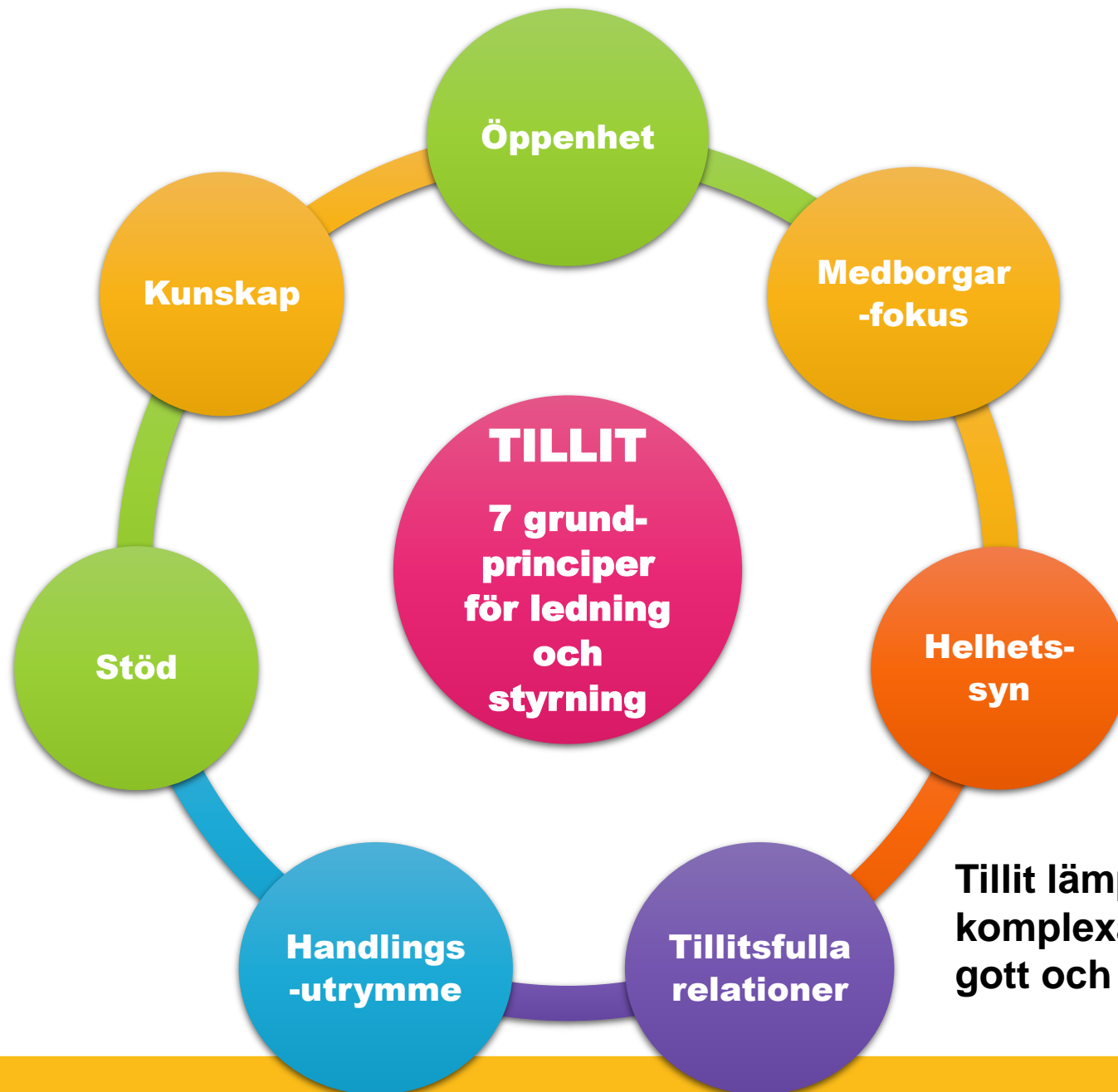
- En av tre styrmodeller (hierarki, marknad, tillit)
- Tillitens sju grundprinciper

Vad är Tillitsbaserad styrning och ledning?



”Tillitsbaserad styrning och ledning är styrning, kultur, och arbetssätt med fokus på verksamhetens syfte och brukarens behov, där varje beslutsnivå aktivt verkar för att stimulera samverkan och helhetsperspektiv, bygga tillitsfulla relationer samt säkerställa förmåga, integritet och hjälpvillighet.”

Ref: Bringselius, 2018, Styra och leda med tillit, sida 66



Tillit lämpar sig för styrning av komplexa system – vilket primärvården gott och väl uppfyller kriterierna för

Kapitel 3. Metod för uppföljning på VC

1. Förord till och förslag på struktur för uppföljningsdialogen
2. Dialogstöd – utgångspunkt i 5P
(Purpose, Patients, People, Processes, Patterns)
3. Struktur för dokumentation och återkoppling

Förutsättningar

- Relationer
- Engagemang
- Primärvårdskompetens
- Tydlighet kring tillit

4. Data och kvalitetsindikatorer

Vad påverkar data?

1. Slumpvariation
2. Variation i patientgrupper och uppdrag
3. Skillnader i registrering och datatillgång
4. Kvalitetsskillnader

5. Kvalitetsindikatorer och datakällor

- Vården i siffror
- PrimärvårdsKvalitet
- Nationell patientenkät
- Socialstyrelsens indikatorbibliotek
- Väntetider i vården
- Kvalitetsregister (Rikssår, Senior Alert, SveDem, Diabetesregistret, Luftvägsregistret, RiksSvikt, BoA)

Bilagor

1. Förord och förslag på struktur
2. Dialogstöd
3. Dokumentation och återkoppling
4. Fördjupningsfrågor och förslag på datakällor
5. Fördjupningsdel kring levnadsvanor

Effekter - Tillitsbaserad uppföljningsdialog ökar:

Öppenhet

Samverkan

Minskad
kontrollkänsla

Arbetsglädje

Bilateralt
lärande

Legitimering
förbättrings-
arbete

Balans

Trygghet

Relation

Framtidsspaning

Medborgarfokus

Några ord från deltagande vårdcentraler

"Det här är precis vad jag står för."

"Man känner att man är medspelare. Man känner att man får något tillbaka eller att det är del i att man får till sin utveckling och att man får informationsspridningen."

"Ypperligt tillfälle" (Om kombination verksamhetsuppföljning och utvecklingsstöd)

TACK!



Stina.GareArvidsson@skr.se

Tillit och dialog – en pusselbit i Nära vård

Lisbeth Löpare Johansson
Programledare Nära vård, SKR

Akademien: Forskningsresultat om dialogbaserad uppföljning, effekter och konsekvenser

Anna Häger Glenngård

Lunds universitet

Erfarenheter från Stockholm: Handbok och utbildning för avtalshandläggare

Katrin Rekkedal

Region Stockholms län

Reflektion och erfarenhetsutbyte

- Var är vi idag och var är vi på väg?
- Hur ser våra förutsättningar ut för att arbeta med föreslagen metodik?
- Menti-fråga: Hur kan SKR stödja regionerna kring uppföljning framöver?

Menti:

1. www.menti.com kod **9180 7754**
2. <https://www.menti.com/qd5kv4akew>
3. QR-kod



Gemensam reflektion

TACK!



”Jag hör viskningarna, jag hör ropen. Vi måste tänka på ett annat sätt. Vi måste ge plats åt det som inte genast kan identifieras och mätas, vi måste ge plats åt erfarenhet, professionell kunskap och reflektion. Vi måste ge plats åt det omätbara.”

Jonna Bornemark, *Det omätbaras renässans*, s 278

Stina.GareArvidsson@skr.se

Lars.Kolmodin@skr.se