|  |
| --- |
| Avtal avseende Innovationspartnerskap  med syfte att utveckla digital tjänst för KASAM (Känsla av sammanhang)  mellan  Leverantör  och  Beställare |
|  |

**Bakgrund**

*Detta avtal har arbetats fram under upphandlingen av Innovationspartnerskapet KASAM.*

*Inför upphandlingen genomfördes en marknadsanalys som visade att lösningarna som efterfrågas inte finns på marknaden. Valet av upphandlingsform landade slutligen i inrättandet av ett innovationspartnerskap för att kunna utveckla lösningen inom ramen för partnerskapet.*

*Upphandlingsformen är relativt obeprövad och få exempel har funnits att jämföra med. Framtagandet av avtalsvillkoren har därför genomförts genom öppen dialog med intressenterna (före och under upphandlingen) angående avtalets utformning och innehåll. En av målsättningarna med avtalet har varit att öppna upp för samarbete och flexibilitet, samt sätta ramarna för det kommande innovationspartnerskapet.*

*I avtalstexten nedan finns kommentarer kring ett antal rubriker som varit viktiga att hantera på rätt sätt utifrån syftet med innovationspartnerskapet.*

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

[1. AVTALSDOKUMENT 3](#_Toc103252380)

[2. OMFATTNING 4](#_Toc103252381)

[3. AVTALSPERIOD 4](#_Toc103252382)

[4. Etablering av innovationspartnerskap 4](#_Toc103252383)

[5. ERSÄTTNINGAR 5](#_Toc103252384)

[6. UNDERLEVERANTÖRER 5](#_Toc103252385)

[7. KVALITETS, MILJÖ- OCH INFORMATIONSSÄKERHETSARBETE 5](#_Toc103252386)

[8. TILLGÄNGLIGHET 7](#_Toc103252387)

[9. ANTIDISKRIMINERING 7](#_Toc103252388)

[10. FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR 8](#_Toc103252389)

[11. KONTAKTPERSONER 8](#_Toc103252390)

[12. SEKRETESS 9](#_Toc103252391)

[13. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER 9](#_Toc103252392)

[14. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING 10](#_Toc103252393)

[15. FÖRSÄKRINGAR 11](#_Toc103252394)

[16. Ändring 11](#_Toc103252395)

[17. FÖRTIDA UPPHÖRANDE 11](#_Toc103252396)

[18. MEDDELANDEN 12](#_Toc103252397)

[19. ÖVERLÅTELSE 12](#_Toc103252398)

[20. TILLÄMPLIG LAG 12](#_Toc103252399)

[21. TVISTLÖSNING 12](#_Toc103252400)

[22. SupportFUNKTION och servicenivåer 13](#_Toc103252401)

[23. ERSÄTTNING, AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR 13](#_Toc103252402)

[24. BESTÄLLARENS DATA 13](#_Toc103252403)

[25. PERSONUPPGIFTER 13](#_Toc103252404)

[26. INFORMATIONSSÄKERHET 13](#_Toc103252405)

[27. ÅTGÄRDER VID AVTALETS UPPHÖRANDE 13](#_Toc103252406)

[28. LEVERANTÖRENS OCH BESTÄLLARENS ÅTAGANDE 14](#_Toc103252407)

[29. SÄKERHETSANVISNINGAR 14](#_Toc103252408)

Detta INNOVATIONSPARTNERSKAPhar ingåtts mellan:

1. **[Beställare],** organisationsnummer 222000-0315 (”**Beställaren**”);

och

**[Leverantör]**, organisationsnummer 556825-7314 (”**Leverantören**”).

ENHETER SOM HAR RÄTT ATT ANSKAFFA RESULTAT  
Följande organisationer skall vid behov ha rätt att teckna avtal för anskaffning av resultatet av detta innovationspartnerskap. Detta görs genom att respektive part tecknar särskilt avtal.

* Abc, org.nr:

Efter att kommunerna ovan genomfört upphandling för inrättande av Innovationspartnerskap enligt lag (2016:1145) om offentlig upphandling har Beställaren och Leverantören träffat avtal innebärande att parterna förbundit sig till de villkor som anges i detta avtal.

# AVTALSDOKUMENT

Avtalet består av detta avtalsdokument och följande Avtalsbilagor.

|  |  |
| --- | --- |
| Avtalsbilaga 1 | Kontaktpersoner |
| Avtalsbilaga 2 | Målgruppsbeskrivning |
| Avtalsbilaga 3 | Godkända Underleverantörer |
| Avtalsbilaga 4 | Utvecklingsplan |
| Avtalsbilaga 5 | Sekretessförbindelse |

Vid eventuell motstridighet ska avtalsdokumenten gälla i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Avtalet
2. Avtalet
3. Skriftliga ändringar och tillägg till avtalsbilagorna
4. Avtalsbilagor i ovan angiven ordning
5. Tillägg och ändringar till förfrågningsunderlaget
6. Förfrågningsunderlaget
7. Förtydliganden till Leverantörens anbud
8. Leverantörens anbud med bilagor

# OMFATTNING

* 1. Avtalet omfattar ett Innovationspartnerskap som syftar till att utveckla av två digitala tjänster för att stärka KASAM för målgruppen (se Avtalsbilaga 2). Utvecklingen omfattar även affärsmodell för användning av tjänsten där huvudsyftet är att tillgängliggöra tjänsten på öppna marknaden utan kommunen som mellanhand. Detta utesluter inte Beställarens möjlighet att med Leverantören komma överens med Leverantören om andra sätt nyttja resultatet.

Leverantören ansvarar för att denne har erforderliga tillstånd och rättigheter att leverera avtalat åtagande.

# AVTALSPERIOD

Avtalet gäller från dess undertecknande av båda parter skett och gäller 1 år. Efter avtalstidens slut så har partnerna möjlighet att förlänga partnerskapet med 1 + 1 år under förutsättning att båda parter är överens.

# Etablering av innovationspartnerskap

## Partnerna tar fram en utvecklingsplan senast 2022-06-15 där det framgår hur arbetet ska ske inom ramen för partnerskapet. Planen bör innehålla tidplan, organisation, eventuella större leveranser kända leveranser, resursplan, riskhantering. Planen ska skriftligen godkännas av båda parter och hållas uppdaterad under partnerskapet.

Utvecklingen av Tjänsten sker etappvis där det finns möjlighet att vid varje steg avbryta eller fortsätta partnerskapet för parterna.

# ERSÄTTNINGAR

Beställaren bidrar med stimulansmedel under partnerskapet på 1 200 000 kr fördelat enligt följande:

Fas 1: 20%

Fas 2: 20%

Fas 3: 40 %

Fas 4: 20 %

Utbetalning för etapp 1-3 sker vid etappstart. Etapp 4 ersätts vid etappens avslut.

# UNDERLEVERANTÖRER

Leverantören får använda av Beställaren på förhand godkända Underleverantörer under partnerskapet. Godkända Underleverantörer framgår av Avtalsbilaga 3. Tillägg eller byte av Underleverantör får endast ske efter godkännande av Beställaren.

* 1. Leverantören är skyldig att ha väl dokumenterade rutiner för hantering av Underleverantör. Dessa rutiner ska bland annat innefatta ansvarsfördelning, tillgång till resurser och kontaktpersoner hos Underleverantör.
  2. Leverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera någon rätt eller skyldighet i detta avtal utan Beställarens godkännande.
  3. Beställaren förbehåller sig rätten att under avtalsperioden kontrollera att angivna underleverantörer har betalat skatter och lagstadgade avgifter, samt uppfyller de krav som ställts i detta avtal. Detta gäller även i förhållandet underleverantör till underleverantör o.s.v.
  4. Finner Beställaren vid kontroll att underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 15 dagar räknat från och med det att Beställaren påkallade felet eller från det att leverantören och/eller underleverantören insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav, har Beställaren rätt att besluta att underleverantören inte längre får anlitas inom ramen för avtalet.
  5. Om felet är väsentligt äger Beställaren rätt att med omedelbar verkan besluta att underleverantören inte längre får anlitas inom ramen för avtalet. Ovanstående gäller även förhållandet underleverantör till underleverantör o.s.v. Leverantören är skyldig att snarast tillförsäkra motsvarande kapacitet.

Leverantören ansvarar för Underleverantörs arbete såsom för eget arbete i enlighet med dessa avtalsvillkor.

# KVALITETS, MILJÖ- OCH INFORMATIONSSÄKERHETSARBETE

Leverantören ska under avtalstiden ha rutiner för att säkerställa kvaliteteten i uppdraget. Leverantören ska tillämpa dokumenterade kvalitetssäkringsrutiner som säkerställer att utförd tjänst sker på sådant sätt att överenskommen omfattning och kvalitet uppnås och upprätthålls. Leverantören ska arbeta efter ett kvalitetsledningssystem, antingen i form av en certifiering eller i form av ett eget likvärdigt\* dokumenterat kvalitetsledningssystem. Leverantören ska skriftligen redovisa sitt kvalitetsledningssystem för Beställaren innan beslut om tilldelning av avtal samt löpande under avtalets gång på begäran av Beställaren. Leverantören ska på begäran från Beställaren kunna redovisa anlitad underleverantörs dokumenterade kvalitetssäkringsrutiner enligt ovan.

\*likvärdigt = Leverantören har ett avvikelsehanteringssystem som säkerställer att negativa händelser och tillbud inte återupprepas. Leverantören har av personalen välkända rutiner så att rätt personal utför arbetet på rätt sätt i rätt tid. Beställaren bedömer likvärdigheten.

Leverantören ska verka för att minska miljöpåverkan av uppdraget. Leverantören ska arbeta efter ett miljöledningssystem, antingen i form av en certifiering eller i form av ett eget likvärdigt\*\* dokumenterat miljöledningssystem. Leverantören ska skriftligen redovisa sitt miljöledningssystem för beställaren innan beslut om tilldelning av avtal samt löpande under avtalets gång på begäran av beställaren. Leverantören ska på begäran från Beställaren kunna redovisa anlitad underleverantörs dokumenterade miljöledningssystem enligt ovan.

\*\*likvärdigt = Leverantören ska ha ett verktyg för att organisera miljöarbetet i sitt företag och ska innehålla minst följande punkter med konkret formulerade mål och handlingsplaner,

1. miljöpolicy

2. Mätbara och tidsatta mål för miljöarbetet som är kopplade till de Tjänster som  
levereras till Beställaren

3. Dokumenterade rutiner som säkerställer att Tjänsten utförs enligt angivna miljökriterier i Upphandlingsdokumenten

4. Identifierande av betydande miljöaspekter för Tjänsten som levereras till Beställaren

5. Rutin för redovisning av miljöpåverkan

6. Rutin för att ställa miljökrav på egna leverantörer/tillverkare.

Beställaren bedömer likvärdigheten.

Leverantören ska ha ett dokumenterat informationssäkerhetsarbete. Detta kan uppfyllas om leverantören innehar certifiering enligt ISO 27001 eller ett dokumenterat informationssäkerhetsarbete enligt minst följande fyra punkter:

1. Informationssäkerhetsmanual

2. Rutin för förebyggande och korrigerande åtgärder.

3. Rutin för hantering av avvikelser, reklamationer och eskaleringsprocesser.

4. Rutin för revision av kvalitetsledningsarbetet.

Om certifieringen eller det egna informationssäkerhetsarbetet är framtaget på koncernnivå ska det framgå att det är giltigt för det sökande företagets verksamhet.

Leverantören ansvarar även för att dennes eventuella underleverantörer i detta uppdrag uppfyller kravet.

Leverantören ska, om Beställaren så begär, inkomma med bevis som styrker att anbudssökande och eventuella underleverantörer innehar ett dokumenterat kvalitetsledningsarbete.

Leverantören och Beställaren ska, utan kostnad för Beställaren, träffas för samråd och uppföljning av avtalet minst en gång per år eller oftare om en part påkallar det. Vid uppföljningsmötet kan t.ex. följande diskuteras:

• eventuella förändringar i utförandet eller av Beställarens behov

• klagomål som inte administrerats löpande

• incidenter

• problemhantering

• kompetens

• prissättning: korrekt bedömning

• bemötande: vid beställning, reklamationer, m.m.

• tider: utförande, inställelse, framförhållning

• kvalitet: på utfört arbete, produkter,

* miljö: enligt 6.2

• fakturering: korrekta priser, tider m.m.

• Övriga tillkommande frågor

Syftet med mötena är att ömsesidigt skapa förutsättningar till förbättring och effektivisering i arbetet. Dessa möten ska dokumenteras och godkännas av båda parter.

# TILLGÄNGLIGHET

Leverantören ska eftersträva en universell utformning i sitt utvecklingsarbete så att Tjänsten fungerar och är tillgängligt även för personer med olika funktionshinder. Leverantören ska följa standard EN 301 549 (Tillgänglighetskrav lämpliga vid offentlig upphandling av IKT-produkter och tjänster i Europa) i utveckling av Tjänstens Användargränssnitt.

Leverantören förbinder sig att väga in tillgänglighetsaspekter i planerad utveckling av Användargränssnittet. Vid begäran från Beställaren ska Leverantören redovisa sin planering och vidtagna åtgärder.

Leverantören skall följa EU-direktivet (2016/2102) om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer när den implementerats i svensk lag.

# ANTIDISKRIMINERING

Leverantören förbinder sig att vid utförande av Tjänst följa diskrimineringslagen (2008:567).

Leverantören ska på Beställarens begäran inom 30 dagar inkomma med följande uppgifter och handlingar:

1. Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
2. Dokumenterat arbete mot diskriminering på grund av kön, etnisk tillhörighet eller annan trosuppfattning enligt 3 kap. 3-9 §§ diskrimineringslagen.
3. Sanningsförsäkran som anger om Leverantören eller Anställd som Leverantören svarar för, vid utförandet av Tjänsten, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Leverantören är dessutom skyldig att på Beställarens begäran inkomma med den ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Leverantörens verksamhet enligt punkt 9.2. Om inte parterna kommit överens om annat ska informationen enligt denna punkt 9.3 redovisas till Beställaren senast en vecka efter Beställarens begäran.

Om Leverantören inte inom föreskriven tid lämnar information enligt punkt 9.2 eller om Leverantören vid utförandet av Tjänst inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska avtalsvite utgå till Beställaren med 1 000 kronor per varje påbörjad kalendervecka räknat från det att sju (7) dagar förflutit sedan Leverantören mottog Beställarens meddelande om detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits.

Om Leverantören eller anställd som Leverantören svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen, ska avtalsvite utgå till Beställaren för varje överträdelse med 10 000 kronor.

Om Leverantören i en sanningsförsäkran enligt punkt 9.2 inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom enligt denna punkt, har Beställaren dessutom rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast tre månader efter uppsägningen.

Leverantören ska ålägga eventuell Underleverantör de skyldigheter som anges i denna punkt 8 under förutsättning att Underleverantören kommer att utföra en väsentlig del av upphandlingskontraktet.

Förpliktelsen enligt punkt 9.7 gäller endast i den utsträckning som Leverantör enligt branschpraxis eller av annan anledning har faktisk möjlighet att införa dessa skyldigheter i sitt avtal med Underleverantör.

Denna antidiskrimineringsklausul ska tolkas och tillämpas i enlighet med Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2010:2) för tillämpningen av förordningen (2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

# FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR

För faktura som skickas enligt detta Avtal gäller trettio (30) dagars betalningstid från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår ränta enligt räntelag (1975:635). Se även punkt 37.

# KONTAKTPERSONER

* 1. Parterna ska utse kontaktpersoner som har ansvar för samarbetet enligt detta Avtal. De kontaktpersoner som är utsedda vid Avtalets ingående anges i Avtalsbilaga 1. Beställning och komplettering sker av behörig person angiven i Avtalsbilaga 1.
  2. Kontaktpersonerna ska ha behörighet att företräda sin part inom ramen för Avtalet.
  3. Part får byta ut tidigare utsedd kontaktperson, men bara om motparten har informerats skriftligen om det senast en (1) månad innan bytet sker.

# SEKRETESS

Leverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Part får inte helt eller delvis avslöja Sekretesskyddad information som erhållits från motparten om inte den andre parten i förväg har gett sitt skriftliga samtycke till det.

* 1. Part får inte använda Sekretesskyddad information för annat ändamål än för genomförandet av detta Avtal i enlighet med dess bestämmelser. Part skall vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra att dess anställda eller uppdragstagare otillåtet sprider eller använder Sekretesskyddad information.
  2. Leverantören ska se till att endast sådan personal, egna anställda eller anställda av Underleverantör som direkt behöver tillgång till Sekretesskyddad information för att fullgöra Leverantörens åtaganden enligt Avtalet ges tillgång till sådan information.

## Åtagandet enligt denna punkt hindrar inte Leverantören från att göra Sekretesskyddad information tillgänglig för Underleverantör som Beställaren skriftligen godkänt och som är tvungna att få del av den Sekretesskyddad informationen för att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet, förutsatt att dessa först ingått skriftliga sekretessåtaganden motsvarande de som anges under denna punkt 12.

* 1. När Avtalet upphör eller part mottar annan sakligt grundad begäran från den andra parten ska part utan onödigt dröjsmål återlämna all Sekretesskyddad information till den andra parten.

Det som här anges om sekretess ska fortsätta att gälla efter det att Avtalet i övrigt upphört att gälla.

# IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

* 1. Så länge inte annat uttryckligen anges i dessa avtalsvillkor får Beställaren ingen immateriell rättighet till Tjänsten.
  2. Leverantören ansvarar, och ska hålla Beställaren skadeslös, så att Beställarens nyttjande av Tjänsten inte kränker annans upphovs-, patent- eller annan immateriell rättighet.
  3. Leverantören ska på egen bekostnad föra Beställarens talan om krav riktas, eller talan förs mot, Beställaren om intrång i immateriell rättighet eller annan rätt på grund av Beställarens användning av Tjänsten. Leverantören ska dessutom ersätta Beställaren för de ersättningar (inklusive skäliga ombudskostnader) och skadestånd som Beställaren genom förlikning eller dom kan bli skyldig att betala i anledning av sådana krav eller sådan talan.

Leverantörens åtagande enligt punkt 13.2 och 13.3 gäller om:

* + - * 1. Beställaren har använt Tjänsten i enlighet med Avtalet;
        2. Leverantören utan oskäligt dröjsmål, dock senast sex (6) månader från det att Beställaren fick kännedom om det påstådda intrånget skriftligen underrättas av Beställaren om framförda anspråk eller väckt talan;
        3. Leverantobjektet: Beställaren låter Leverantören eller Underleverantör överta tvisten och föra talan för den Beställaren.

Om tvisten övertas enligt punkt 13.4 c) får Leverantören, så långt det är lagligt möjligt, på egen bekostnad och efter samråd med Beställaren, bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.

Om intrång slutgiltigt visar sig föreligga eller om det är sannolikt att sådant intrång föreligger och villkoren i punkt 13.4 i övrigt är uppfyllda, ska Leverantören på egen bekostnad och enligt Beställarens önskemål:

## tillförsäkra Beställaren den rätt som har inskränkts genom intrånget så att Tjänsten kan nyttjas obehindrat; eller

## ersätta eller vidta de tekniska och andra ändringar i programvara, material eller liknande som är erforderliga för att försäkra att intrång enligt ovan inte längre föreligger och Tjänsten därigenom kan nyttjas obehindrat.

Fullgör Leverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt punkt 13.6, har Beställaren rätt att säga upp Avtalet i sin helhet till upphörande senast sex (6) månader efter uppsägningen.

# ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

* 1. Om part bryter mot Avtalet ska skadestånd utgå med de begränsningar som här anges.

För det fall uppsåt eller grov vårdslöshet inte föreligger omfattar skadestånds­ansvaret direkta skador, men inte indirekta skador så som vinst.

Inga begränsningar av parts skadeståndsansvar gäller i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet.

## Om part, även underleverantör, förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal av omständighet som part ej kunnat råda över, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller föreläggande, krigshändelse, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Så snart hindret upphör ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

Motparten ska omedelbart underrättas om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna avtalspunkt.

## I punkt 14.4 angivet förbehåll om avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden skall inte anses som befrielsegrund om Leverantören själv vidtar sådan konflikt.

## I punkt 14.4 angivet förbehåll undantar inte Leverantörens ansvar för en katastrof­beredskap som skyddar Beställaren från störningar i den avtalade IT-leveransen, vilket innebär att exempelvis eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, elektromagnetiska störningar eller försening av leverans från underleverantör inte kan åberopas som befrielsegrund.

* 1. Har fullgörande av åtagande till väsentlig del förhindrats längre tid än två (2) månader på grund av i punkt 14.4 angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

Parts maximala skadeståndsansvar enligt Avtalet ska uppgå till 100 procent av avtalade stimulansmedel enligt detta avtal.

# FÖRSÄKRINGAR

* 1. Leverantören och av denne anlitad Underleverantör ska teckna samt under Avtalstiden, vidmakthålla egendomsförsäkring, ansvarsförsäkring och samtliga de försäkringar som Leverantören/Underleverantören enligt tillämpliga lagar och författningar är skyldig att inneha. Försäkringarna ska vara på sådana belopp och övriga villkor, som är sedvanliga för den verksamhet som Avtalet avser.
  2. Leverantören ska, när Beställaren så begär, tillhandahålla bestyrkta kopior av samtliga relevanta försäkringsbrev samt bevis på att samtliga relevanta försäkringspremier har betalats.

# Ändring

* 1. Parterna kan under avtalsperioden överenskomma om förändring och tillägg till detta Avtal under förutsättning att ändringen inte medför att kontraktets eller Avtalets övergripande karaktär ändras. Vardera part kan påkalla förhandling om avtalsförändring.

## Överenskommelsen om avtalsförändring enligt ovan sker efter båda parters godkännande och fastställs genom ett skriftligt tillägg till Avtalet.

# FÖRTIDA UPPHÖRANDE

## Utöver vad som anges i punkt 13 (Immatriella rättigheter), punkt 14 (Ansvar och ansvarsbegränsning), äger Beställaren rätt att, efter utredning och leverantörens yttrande, med omedelbar verkan säga upp Avtalet om:

1. det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen av Avtalet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelningen av Avtalet,
2. det framkommer att Leverantören inte längre uppfyller obligatoriska krav i förfrågningsunderlaget och denna brist är väsentlig,
3. någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 13 kap. 1-3 § LOU,
4. Leverantören saknar ett giltigt samarbetsavtal med Underleverantör,
5. Leverantören har fått minst tre skriftliga klagomål som avser väsentliga fel och brister, dock endast under förutsättning att Beställaren dessförinnan skriftligen informerat Leverantören och gett denne en skälig frist att åtgärda Felet och meddelat sin avsikt att i annat fall säga upp Avtalet.
6. Avtalet sägs upp med automatik om förvaltningsrätt eller annan instans förklarar upphandlingen eller avtalet ogiltig eller kräver rättelse i sådan omfattning att det påverkar val av leverantör. Inga skadeståndsanspråk med anledning av ovanstående uppsägning kan riktas från leverantören till köparen.

## Båda parter får säga upp Avtalet om andra parten i väsentlig grad bryter mot sina åtaganden enligt detta Avtal och inte inom 30 dagar efter skriftlig begäran, ställd till andra parten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse.

Om Beställaren eller Leverantören säger upp Avtalet enligt punkt 17.2 kan avtalet sägas upp omedelbart.

Uppsägning ska ske skriftligen enligt punkt 18.1 för att vara gällande.

# MEDDELANDEN

* 1. Meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller e-post till parternas kontaktperson till av parterna angivna adresser.
  2. Meddelandet ska anses ha kommit andra parten tillhanda:
     + - 1. Om avlämnat med bud; vid avlämnandet till mottagaren.
         2. Om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avsändandet för postbefordran.
         3. Om avsänt som e-post; första arbetsdag,en efter dagen för avsändandet.

# ÖVERLÅTELSE

* 1. Ingånget Kontrakt får överlåtas under de förutsättningar som framgår av 17 kap. 13 § LOU. Överlåtelsen ska i förväg godkännas av beställaren och överlåtelseavtal ska upprättas skriftligen och undertecknas av beställaren och den nya leverantören.
  2. Leverantören får inte, utan Beställarens skriftliga godkännande, överlåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal till annan. Vidare kan sådan överlåtelse enbart ske inom de ramar som LOU anger.
  3. Beställaren får överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annan organisation som har till uppgift att svara för åtagande som enligt Avtalet tillkommer Beställaren.
  4. Leverantören ska samråda med Beställaren innan denne använder affärsrelationen i sin marknadsföring.

# TILLÄMPLIG LAG

På detta Avtal ska svensk lag tillämpas. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

# TVISTLÖSNING

Tvist angående tolkning och/eller tillämpning av detta avtal eller därmed sammanhängande rättsförhållande ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna, och i andra hand av svensk allmän domstol. Den omständigheten att en tvist hänskjutits till tvistelösning berättigar inte Leverantören att avbryta ett uppdrag. Inte heller äger Beställaren rätt att innehålla belopp som inte direkt omfattas av tvisten, eller underlåta att i övrigt fullgöra sina åtaganden.

# SupportFUNKTION och servicenivåer

## Om framtagen Tjänst kräver att Beställaren och Leverantören avtalar om Supportfunktion och servicenivåer sker framtagning av sådana villkor inom ramen för innovationspartnerskapet.

# ERSÄTTNING, AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

Leverantören har endast rätt till ersättning för det som uttryckligen anges i Avtalet. Leverantören har aldrig rätt till ersättning för tjänst eller arbete som inte skriftligen har överenskommet med Beställaren enligt avtalet.

Stimulansmedel för utveckling utgår med 1 200 000 kr.

Eventuella andra ersättningar kan utgå enligt affärsmodell som tas fram inom ramarna för Innovationspartnerskapet. Utgångspunkt är dock att ersättning för användning av framtagen tjänst ska bekostas av slutanvändare.

# BESTÄLLARENS DATA

Beställaren äger samtliga rättigheter till Beställarens data. Beställaren ansvarar för att hanteringen av Beställarens data i Tjänsten inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.

Punkt 24.1 gäller även i det fall Beställaren på uppdrag eller i samarbete hanterar annan myndighets data.

Beställarens data lagras i Sverige och får inte utan Beställarens medgivande flyttas utanför Sveriges gränser.

# PERSONUPPGIFTER

Leverantören ska i sin hantering av personuppgifter tillse att detta sker i enlighet med gällande lagstiftning och bistå Beställaren i sitt fullgörande av de krav som lagen ställer.

# INFORMATIONSSÄKERHET

Leverantör, av denne anlitad Underleverantör samt av dessa anlitade personer ska på betryggande sätt, och i enlighet med gällande lagstiftning, förvara Beställarens data som av Beställaren ställts till Leverantörens förfogande.

Leverantören, av denne anlitad Underleverantör och av dessa anlitade personer ska följa de säkerhetsanvisningar som gäller för tillträde till och vistelse i lokaler tillhöriga den Beställarenen och i övrigt följa de särskilda säkerhetsvillkor som är angivna i Avtalet.

# ÅTGÄRDER VID AVTALETS UPPHÖRANDE

Oaktat att Avtalet upphör att gälla ska punkt 12 (Sekretess), punkt 13 (Immateriella rättigheter), punkt 20 (Tillämplig lag), punkt 21 (Tvistlösning) samt punkt 27 (Åtgärder vid Avtalets upphörande), ha fortsatt tillämpning mellan parterna utan tidsbegränsning.

# LEVERANTÖRENS OCH BESTÄLLARENS ÅTAGANDE

Parternas åtaganden beskrivs i Avtalsbilaga 4 Utvecklingsplan

# SÄKERHETSANVISNINGAR

Om Uppdraget innebär att Leverantören vistas i Beställarens lokaler ska Leverantören följa Beställarens säkerhetsanvisningar.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Detta Avtal har upprättats i två (2) original, av vilka parterna har erhållit ett (1) original var.

Underskrift sker digitalt med e-signering.

Beställare Leverantör

Namn: Namn:

Titel: Titel: