

Analysera resultatet med Kolada

Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) arrangerar en utbildning för dig som vill arbeta med analyser och jämförelser av resultat med hjälp av nyckeltal i den öppna databasen Kolada (www.kolada.se). Vi utgår från din kommuns resultat och väljer nyckeltal som behöver analyseras. Vi arbetar praktiskt, även mellan kurstillfällena, med syfte att skapa en röd tråd i arbetet med mål och nyckeltal. Vi kommer att göra avvikelseanalyser, ringa in möjliga orsaker och ta fram förslag på åtgärder.

Datum: 29 september, 1 november och 12 december 2017 (utbildningen består av tre dagar)

Tidpunkt: Kl 10.00–16.00 kaffe och smörgås serveras från 9.30

Plats: SKL, Hornsgatan 20, Stockholm

Antal platser: max 20. Vi ser gärna att ni kommer två deltagare per kommun – men inte fler än tre

Kostnad: 4 500 kr per person (inkl kaffe och lunch alla tre dagar)

OBS! Ta med egen dator!

29 september: Resultat som avviker

- Nyckeltalens roll i styrprocessen
- Avvikelseanalys och väsentlighetsanalys
- Jämförelser som analysmetod
- Vad ska man fokusera på?
- Genomgång av Koladas funktioner och möjligheter

Hemuppgift inför tillfälle 2: Ta fram resultat som är avvikande. Koppla nyckeltalen till relevanta mål för kommunen. Gör jämförelser och ta fram annan statistik som kan belysa avvikelsen. Prioritera de avvikelser som är mest väsentliga och motivera varför.

1 november: Orsaker till avvikelser

- Workshop kring möjliga orsaker till avvikelser
- Vanliga myter som förklarar resultatet
- Det finns ofta flera orsaker
- Fem varför, fiskbensdiagram och andra metoder för att söka orsaker

Hemuppgift inför tillfälle 3: Diskutera och komplettera möjliga orsaker till avvikelsen. Finns det några "kommunala sanningar"? Fastslå de viktigaste orsakerna. Föreslå olika åtgärder med utgångspunkt i de identifierade orsakerna.

12 december: Åtgärder för utveckling och förbättring

- Förslag till åtgärder
- Hur blir förslagen verklighet?
- Vikten av ansvarsfördelning
- Den röda tråden i styrprocessen
- Framgångsfaktorer

Efter genomgången utbildning kan deltagarna genomföra avvikelseanalys med fokus på den egna kommunen, dess mål och resultat.

Välkommen!

Maria Price tf kanslichef och Camilla Eriksson projektledare på RKA